

**Informacija o obradi osobnih podataka  
vezana uz aktivnost obrade podataka koju provodi društvo TIFON d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) u odnosu na prikupljanje i obradu  
osobnih podataka posredstvom videonadzora**

Ova Informacija o obradi osobnih podataka odnosi se na aktivnost obrade podataka koju provodi TIFON d.o.o. u Republici Hrvatskoj samostalno kao Voditelj obrade (sve informacije o Voditelju obrade navodi Prilog I ove Informacije).

Društvo se smatra Voditeljem obrade podataka budući samostalno određuje svrhu i načine obrade osobnih podataka te je odgovoran za obradu podataka.

U sklopu samostalnog vođenja obrade podataka, Društvo odlučuje o sredstvima i načinu obrade osobnih podataka posredstvom videonadzora te je ovlašteno odabrati izvršitelje obrade koji su u mogućnosti pružiti potrebnu uslugu. Voditelj obrade podataka ima ovu informaciju o obradi podataka koja uključuje njegovu ulogu i odnos s relevantnim ispitanicima.

Također, ispitanici mogu uputiti Društvu zahtjeve za ostvarivanjem svojih prava iz GDPR-a.

Opći kontaktni podaci za ispitanike: Službenik za zaštitu osobnih podataka Voditelja obrade - [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr) (kako navodi Prilog I ove Informacije)

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
<b>1. Video nadzor lokacija koje se sukladno zakonu smatraju novčarskim institucijama (maloprodajna mjesta koja su ujedno i novčarske institucije) Aktivnost obuhvaća kontrolu pristupa i kretanja osoba i vozila po štićenim objektima, reakcije na moguće sigurnosne incidente te održavanje sustava a u svrhu zaštite osoba i</b>	<p>Članak 6. stavak 1. (c) GDPR-a - obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, odnosno propisa koji reguliraju financijsko poslovanje (Zakon o zaštiti novčarskih institucija)</p> <p>2. Članak 6. stavak 1. (f) GDPR-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva. Legitimni interes Društva sastoji se u zaštiti imovine Društva te</p>	<p>Video snimka sadrži osobne podatke osoba (izgled osobe) i vozila (registracijska oznaka, opis vozila) koji se kreću prostorima Društva te datum, vrijeme i lokaciju nastanka snimke.</p> <p>Sustavom videonadzora ne snima se zvuk.</p> <p>Izvor: ispitanik</p>	Video snimke će biti pohranjene sukladno zakonski propisanom roku, najmanje 168 sati a najdulje 30 dana od nastanka snimke (u zavisnosti od tehničkih mogućnosti pojedine lokacije).	Tifon je neovisni voditelj obrade osobnih podataka.	<p>1. Održavanje softverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>2. Upravljanje sustavom video nadzora.</p> <p>3. Održavanje hardverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>4. Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
<p>imovine. Svrha obrade je: (i) ispunjavanje zakonske obaveze video nadzora lokacija koje se sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija smatraju novčarskim institucijama. U praksi, to su najčešće maloprodajna mjesta Tifona koja u svojoj ponudi usluga imaju primjerice uslugu mjenjačnice te (ii) zaštita osoba i imovine.</p>	<p>zaštite osoba koje se mogu zateći na lokacijama Društva. Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>				<p>5. Usluge upravljanjem maloprodajnim mjestom Tifon</p>
<p><b>2. Video nadzor lokacija koje se ne smatraju novčarskim ustanovama sukladno zakonskim odredbama (poslovni prostori i maloprodajna mjesta koja nisu novčarske institucije, te Uprava Društva i Skladište naftnih derivata Zabok.</b></p> <p><b>Aktivnost obuhvaća kontrolu pristupa i kretanja osoba i vozila po šticićenim objektima, reakcije na moguće sigurnosne incidente te održavanje sustava, a u svrhu zaštite osoba i</b></p>	<p>Članak 6. st. 1. toč. f. GDPR-a – obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes Društva sastoji se u zaštiti imovine Društva te zaštiti osoba koje se mogu zateći na lokacijama Društva.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>	<p>Video snimka sadrži osobne podatke osoba ( izgled osobe) i vozila (registracijska oznaka, opis vozila) koji se kreću prostorima Društva te datum, vrijeme i lokaciju nastanka snimke.</p> <p>Sustavom videonadzora ne snima se zvuk.</p> <p>Izvor: ispitanik</p>	<p>Video snimke će biti pohranjene sukladno zakonski propisanom roku, a najdulje 30 dana od nastanka snimke (u zavisnosti od tehničke mogućnosti pojedine lokacije).</p>	<p>Društvo je samostalni voditelj obrade te se ne vrši nijedan drugi prijenos podataka za voditelja obrade.</p>	<p>1. održavanje softverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>2. upravljanje sustavom video nadzora.</p> <p>3. održavanje hardverskog dijela sustava video nadzora</p> <p>4. pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
imovine.					
<p><b>3. Obrada osobnih podataka prikupljenih videonadzorom povezana s internim izvješćima</b></p> <p><b>Sprječavanje, otkrivanje i istraživanje prijevара i zlouporabe kao i istraživanje ponašanja koja krše Etički Kodeks grupacije MOL za poslovne partnere.</b></p> <p><b>Sprječavanje i istraživanje prijevара i zlouporaba regulirani su Etičkim kodeksom Etički Kodeks grupacije MOL za poslovne partnere dostupnim na sljedećoj poveznici:</b></p> <p><a href="https://tifon.hr/images/tifon/pdf/o_nama/o_nama/mol_eticki_kodeks.pdf">https://tifon.hr/images/tifon/pdf/o_nama/o_nama/mol_eticki_kodeks.pdf</a></p> <p><b>U svrhu ove aktivnosti obrade koriste se isključivo snimke nastale na temelju aktivnosti obrada navedenih pod 1. (u svrhu poštivanja</b></p>	<p>Članak 6. stavak 1. toč. f. GDPR-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes: sprječavanje, otkrivanje i odgovornost odgovornih osoba za nepravilnosti koje ugrožavaju imovinu, poslovne tajne, intelektualno vlasništvo ili poslovni ugled Društva, kao i stvaranje odgovarajućeg radnog okruženja koje se temelji na poštovanju i oslobođeno je straha i odmazde.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>	<p>Svi osobni podaci navedeni pod prethodno navedenim svrhama obrade podataka.</p> <p>Izvor: Elektronska baza video snimaka (Video snimke osoba i vozila koji se kreću prostorima Društva prikupljene iz aktivnosti opisanih pod točkom 1. u ovoj Informaciji)</p>	<p>1. Ako je pokrenut etički postupak u koji nisu uključeni samo kupci ili treće strane, već i zaposlenici, svi podatci koji se odnose na Etički postupak i/ili Etičko izvješće čuvaju se tijekom radnog odnosa zaposlenika i petogodišnjeg razdoblja nakon toga, počevši od kraja godine u kojoj je radni odnos završio.</p> <p>2. U odnosu na etički postupak u koji nisu uključeni zaposlenici, svi podatci koji se odnose na istragu, etički postupak i/ili etičko izvješće čuvaju se tijekom petogodišnjeg vremenskog razdoblja, počevši od kraja godine u kojoj je određen postupak okončan i obustavljen.</p> <p>3. Bez obzira na gore navedeno, zapisnici Etičkog povjerenstva</p>	<p>Društvo je samostalni voditelj obrade te se ne vrši nijedan drugi prijenos podataka za voditelja obrade.</p> <p>Osim navedenog, Interne revizije kao i Pravnih poslova i usklađenosti poslovanja mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu te postavljanje odnosno obranu pravnih zahtjeva.</p>	<p>Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka</p>

Naziv i svrha aktivnosti obrade osobnih podataka	Pravna osnova obrade podataka	Opseg i izvor osobnih podataka	Trajanje obrade	Kategorije primatelja podataka	Aktivnost obrade povjerena izvršitelju obrade
zakonskih obveza te legitimnog interesa zaštite osoba i imovine).			čuvaju se tijekom petogodišnjeg razdoblja, počevši od kraja godine u kojoj je zapisnik izrađen.		
<b>Postavljanje i obrana pravnih zahtjeva Društva, u svrhu ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, bilo u sudskom, upravnom, vanparničnom ili bilo kojem drugom sličnom postupku.</b>	<p>Članak 6. stavak 1. toč. f. GDPR-a - obrada je nužna radi ostvarivanja legitimnog interesa Društva.</p> <p>Legitimni interes: postavljanje zahtjeva u odnosu na ispitanika i uspješna obrana u bilo kojem parničnom postupku pokrenutom od strane ispitanika, odnosno u upravnom i drugom sličnom postupku.</p> <p>Proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. Više informacija o provedenom testu ravnoteže može se dobiti na pojedinačni zahtjev.</p>	Svi osobni podaci prikupljeni u gore navedenim svrhama obrade podataka.	U slučaju da je obrada osobnih podataka nužna za postavljanje, odnosno za obranu ili za ostvarivanje legitimnog interesa Društva, u sudskom postupku ili u upravnom ili izvansudskom postupku koji je ispitanik pokrenuo na temelju vlastitog legitimnog interesa, Društvo će obrađivati podatke do konačnog okončanja takvog postupka ili postizanja legitimnog interesa na drugi način (npr. zaključenjem izvansudske nagodbe).	Društvo je samostalni voditelj obrade te se ne vrši nijedan drugi prijenos podataka za voditelja obrade. <p>Osim navedenog, Interne revizije kao i Pravnih poslova i usklađenosti poslovanja mogu imati pristup podacima potrebnim za istragu te postavljanje odnosno obranu pravnih zahtjeva.</p>	Pružanje IT usluga blisko povezanih s održavanjem servera i obradom podataka.

Osobni podaci prikupljeni videonadzorom upotrijebit će se u internim istragama provedenim u Društvu u cilju zaštite osoba i imovine Društva. Obrada osobnih podataka putem video nadzora provodi se sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća, od 27. travnja 2016., Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalim važećim propisima kojima se propisuje navedeno, kao i internim dokumentima Tifon d.o.o.

Svi video zapisi vlasništvo su Društva te predstavljaju poslovnu tajnu. Društvo neće ni na kakav način i ni u kakvom obliku dostavljati video snimke ili ih stavljati na raspolaganje neovlaštenim osobama.

Svaki sustav video nadzora projektiran je i ugrađen u skladu s odredbama Zakona o zaštiti privatnosti, Zakona o zaštiti na radu i Pravilnika o uvjetima i načinu provedbe tehničke zaštite.

Nadalje, Vaši osobni podaci mogu biti proslijeđeni primateljima odnosno trećim stranama, primjerice pravnim zastupnicima (odvjetnicima), revizorima, osiguravajućim društvima, Izvršiteljima obrade u slučaju da su ovlašteni za obradu osobnih podataka u ime Voditelja obrade (npr. pružatelju usluga upravljanja sustavom video nadzora), tijelima javne vlasti na temelju njihovih zakonskih ovlasti kao i drugim ovlaštenim osobama u skladu s važećim zakonskim propisima.

Informacija o obradi osobnih podataka dostupna je preko poveznice: <https://tifon.hr/hr/zastita-osobnih-podataka/>, a može se dobiti i na pojedinačan zahtjev.

Više informacija o provedenom testu legitimnog interesa može biti pruženo na temelju zahtjeva ispitanika.

#### **Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Voditelja obrade:**

Osobe ovlaštene za pristup podacima kod Voditelja obrade: Snimkama se pristupa, to jest provode se aktivnosti obrade, sa 6 korisničkih razina:

1. **Zaposlenici Društva s administratorskim ovlastima** – U suradnji s Izvršiteljem obrade daju ovlaštenje pristupa i odobravaju aktivnosti koje uključuju izmjenu podataka, što inače nije dopušteno (npr. brisanje, izuzimanje i slično). Izvršitelj obrade odgovoran je za rad sustava i održavanje utvrđene razine zaštite.
2. **Zaposlenici Društva koji nemaju administratorske ovlasti** – dopušten pregled snimke.
3. **Regionalni voditelji Tifon prodajnih mjesta** – dopušten isključivo pristup praćenju snimaka kamera uživo te pregledavanje video zapisa lokalno te dohvaćanje snimaka u svrhu ispunjavanja radnih zadataka. Nema dopuštenje za mijenjanje postavki ili izdvajanje snimaka.
4. **Poslovođe pojedinog Tifon prodajnog mjesta** – dopušten im je isključivo pristup snimkama uživo i lokalno pregledavanje video zapisa te dohvaćanje snimaka u svrhu ispunjavanja radnih zadataka. Nemaju dopuštenje za mijenjanje postavki.
5. **Tehničar održavanja – vanjski izvođač** – izvršava potrebne zadatke na fizičkoj lokaciji, u slučaju kvara ili promjena u sustavu. Nema pravo mijenjati podatke, to jest brisati snimke, zaustavljati ili pokretati novo snimanje. Može izvršavati zadatke koji uključuju izmjenu podataka nakon ishoda posebnog ovlaštenja od administratora. Nakon izvršenja zadatka, administrator provjerava sustav te povlači ovlaštenje, odnosno ponovno zaključava sustav. Na zahtjev Društva i Izvršitelja obrade, tehničar održavanja, kao vanjski izvršitelj obrade, ima pravo lokalno izdvajati snimke.
6. **Zaposlenici pružatelja usluge zaštite imovine**, koji su zaposlenici društva angažiranog od Izvršitelja obrade u svrhu usluga zaštite imovine, imaju pravo na zahtjev i u slučaju potrebe pregledavati snimke te dohvaćati i izdvajati snimke te iste dostaviti Voditelju obrade.

U slučaju pokretanja etičkog postupka, članovi Etičkog povjerenstva imaju pristup podacima koji su im potrebni za provođenje postupka.

**Izvršitelji obrade:**

Društvo ovim putem izjavljuje da je ugovore o obradi podataka sklopilo s Izvršiteljima obrade koji osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.

Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o Izvršiteljima obrade koji su uključeni u određeni postupak obrade podataka, pojedinosti o aktivnosti njegove obrade te njegove kontaktne podatke.

**Obrada posebnih kategorija osobnih podataka u svrhe navedene u ovoj Informaciji:** Nema obrade posebnih kategorija podataka.

**Prijenos osobnih podataka u treće zemlje:** Nema.

**Postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila (razumljive informacije o primijenjenoj logici, kao i o važnosti te predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika):** Ne provodi se automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

**Sigurnosne mjere za zaštitu podataka:**

Društvo pohranjuje osobne podatke isključivo na nosačima podataka i hosting stranicama koje dozvoljavaju pristup samo ovlaštenom osoblju te u bazama podataka koje su šifrirane i/ili zaštićene lozinkom kako bi se osigurala tajnost, integritet i dostupnost osobnih podataka ispitanika u skladu s normama i standardima informacijske sigurnosti. U okviru zaštite razmjerne riziku te kategorizacije osobnih i poslovnih podataka (klasifikacije), Društvo osigurava zaštitu podataka na razini mreže, infrastrukture i aplikacije (pomoću vatrozida, antivirusnih programa, mehanizama šifriranja za pohranu i komunikaciju, filtriranja sadržaja i ostalih tehničkih i procesnih rješenja). Incidenti povezani sa sigurnošću podataka neprestano se prate i rješavaju.

U slučaju papirnatih dokumenata i svih osobnih podataka koji se obrađuju na papiru, Društvo osigurava sigurnost podataka pohranjivanjem na mjestima koja su nedostupna neovlaštenim osobama. Nakon isteka trajanja obrade podataka, stručno osposobljeni zaposlenici Društva uništavaju dokumente spaljivanjem ili rezačem papira.

### **Vaša prava vezana uz obradu podataka:**

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) sadrži detaljne informacije o vašim pravima u vezi s obradom podataka, vašim mogućnostima traženja pravnog lijeka te njihovim ograničenjima (posebice u člancima 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. i 82.). U bilo kojem trenutku možete zatražiti informacije o obradi svojih osobnih podataka, možete zatražiti pristup svojim podacima, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka ili ograničavanje njihove obrade te možete uložiti prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa. U nastavku se nalazi sažetak najvažnijih odredbi vezanih uz vaša prava na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka.

U svako doba imate pravo, na temelju svoje posebne situacije, uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koje društvo obrađujem temeljem članka 6. stavka 1. (e) i članka 6. stavka 1. (f) GDPR-a, uključujući izradu profila koje se temelji na tim odredbama. U tom slučaju, Društvo više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju u svrhu legitimnog interesa Društva ili treće strane (u konkretnom slučaju, primjerice partnera), imate pravo, na temelju članka 6. stavka 1. f) GDPR-a, zatražiti objašnjenje provedenog testa legitimnog interesa, koji sadrži razloge zašto interesi Društva i treće strane imaju prednost u predmetnoj aktivnosti obrade podataka nad vašim interesima, pravima i slobodama i kako i u kojoj mjeri ih ograničavaju.

### **Pravo na informacije:**

Ako Društvo obradi vaše osobne podatke, mora vam omogućiti informacije o podacima koji se odnose na vas – čak i bez vašeg posebnog zahtjeva – uključujući najvažnije karakteristike obrade podataka, kao i svrhu, pravnu osnovu i trajanje obrade, naziv Društva i kontaktne podatke njegovih predstavnika, kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka, primatelja osobnih podataka (u slučaju prijenosa podataka trećim zemljama, uključujući informacije o postojanju odluke Europske komisije), legitimni interes Društva i/ili trećih strana u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa; nadalje, vaša prava na zaštitu podataka i vaše mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te ako Vaši osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru osobnih podataka i kategorijama prikupljenih osobnih podataka u slučaju da prethodno niste dobili takve informacije. Društvo će vam pružiti gore navedene informacije tako što će vam te informacije učiniti dostupnima.

### **Pravo na pristup:**

Imate pravo od Društva dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas ili ne, te ako se takvi podaci obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i određenim informacijama vezanim uz obradu podataka, kao što su svrha obrade podataka, kategorije osobnih podataka koji se obrađuju, primatelji osobnih podataka, planirano trajanje obrade osobnih podataka, prava ispitanika na zaštitu podataka i mogućnosti traženja pravnog lijeka (uključujući pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu) te, u slučaju da osobni podaci nisu prikupljeni izravno od Vas, informacije o izvoru iz kojeg su vaši podaci prikupljeni.

Na vaš zahtjev, Društvo vam je dužno osigurati primjerak vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za svaki dodatni primjerak koji zatražite, Društvo vam može naplatiti razumnu naknadu na osnovi administrativnih troškova. Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te ako ne zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Pravo na dobivanje primjerka ne smije štetiti pravima i slobodama drugih osoba.

Društvo će vas, na vaš zahtjev, informirati o mogućnosti, postupku, potencijalnim troškovima i drugim detaljima osiguravanja dotičnog primjerka.

#### **Pravo na ispravak:**

Imate pravo od Društva ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja. Uzimajući u obzir svrhe obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, između ostalog i davanjem dodatne izjave.

#### **Pravo na brisanje:**

Imate pravo od Društva ishoditi brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, a Društvo ima obvezu izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako za to postoje određeni razlozi ili ako su ispunjeni određeni uvjeti. Među ostalim osnovama, Društvo je obvezno na vaš zahtjev izbrisati vaše osobne podatke, primjerice ako osobni podaci više nisu potrebni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni; ako ste povukli privolu na kojoj se temelji obrada i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; ako su osobni podaci nezakonito obrađeni; ako ste uložili prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu; ako se osobni podaci moraju izbrisati radi poštivanja pravne obveze u okviru prava Unije ili prava države članice kojem Društvo podliježe.

Gore navedeno ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- a) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- b) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem Društvo podliježe;
- c) u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom na brisanje može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade;
- d) radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### **Pravo na ograničenje obrade:**

Imate pravo od Društva zatražiti ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- (a) osporili ste točnost osobnih podataka na razdoblje u kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto brisanja tražite ograničenje njihove uporabe;
- (c) Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- (d) uložili ste prigovor na obradu i čekate potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade vaše legitimne razloge.



Ako je obrada ograničena u skladu s gore navedenim razlozima, takvi osobni podaci smiju se obrađivati, uz iznimku pohrane, samo uz vašu privolu, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe, ili zbog važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Ako ste ishodili ograničenje obrade, Društvo će vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

#### **Pravo na prigovor:**

Imate pravo u svako doba izjaviti prigovor, na temelju svoje posebne situacije, na obradu osobnih podataka koja se odnosi na vas, a koja se temelji na legitimnom interesu Društva. Društvo više neće vršiti obradu osobnih podataka, osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### **Način ostvarivanja prava:**

Društvo će pružiti informacije o mjerama poduzetim na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju **u roku od jednog mjeseca** od primitka vašeg zahtjeva. Rok je u slučaju potrebe moguće produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Društvo će Vas obavijestiti o bilo kakvom takvom produljenju u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva, kao i o razlozima za odgodu. U slučajevima gdje ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije o zahtjevu će mu se također pružiti elektroničkim putem kad je to moguće, osim ako ispitanik u svom zahtjevu ne zatraži drugačije.

Informacije vezane uz predmet zahtjeva pružit će se u pisanom obliku, odnosno na drugi način, uključujući elektronički gdje je to prikladno. Ukoliko tako zatražite, informacije Vam mogu biti pružene i usmeno, pod uvjetom da je Vaš identitet utvrđen drugim sredstvima.

U slučaju da Društvo ne postupi po Vašem zahtjevu, Društvo će Vas obavijestiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka vašeg zahtjeva, o razlozima nepoduzimanja mjera i o mogućnosti ulaganja prigovora nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka i traženja pravnog lijeka.

Više o tome kako kontaktirati nadležna nadzorna tijela u Europskoj uniji pročitajte ovdje: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_hr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr).

#### **Kontaktni podaci nadležnog tijela za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj:**

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, HR - 10 000 Zagreb  
telefon: +385 (0)1 4609-000, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), web stranica: <http://www.azop.hr>

## Prilog I

### Popis i kontaktni podaci Voditelja obrade podataka

**Naziv, sjedište, broj telefona, web stranica (na kojoj se nalazi Izjava o zaštiti privatnosti) i adresa e-pošte te ostali kontaktni podaci Voditelja obrade:**

**TIFON d.o.o.** Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb, OIB: 77607495225  
telefon: +385 (0)1 6160-600 web stranica: <https://tifon.hr/hr/>, e-mail: [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr)

Pored navedenog, u skladu s člankom 6. stavkom 1. (f) GDPR-a (na temelju legitimnog interesa Društva), Društvo koristi usluge svojih odvjetničkih partnera za upravljanje i uspješno izvršavanje svojih pravnih zahtjeva te prenosi potrebne osobne podatke odvjetnicima u tu svrhu (uključujući pojedinosti o zahtjevima). Takvi odvjetnici djeluju kao neovisni Voditelji obrade u skladu s odredbama zakona. Na zahtjev ispitanika, Društvo će pružiti podatke o odvjetničkom partneru koji je uključen u određenu obradu podataka, njegove kontaktne podatke i aktivnosti koje provodi, kao i podatke koji se u vezi s njim obrađuju.

### Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka kod Voditelja obrade:

**TIFON d.o.o.** e-mail adresa: [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr)  
Adresa: Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb, n/p Službenik za zaštitu osobnih podataka

**Information on the processing of personal data  
related to the data processing activity carried out by the company TIFON d.o.o. (hereinafter: Company) in relation to the collection  
and processing of personal data by means of video surveillance**

Information on the processing of personal data refers to the data processing activity carried out independently by TIFON d.o.o. in the Republic of Croatia (information on Controllers is provided in Appendix 1 to this Information).

The Company is considered data controller since independently determine the purpose and it is liable for data processing.  
The Company decides on the means and manner of processing personal data by means of video surveillance and is authorized to select the processors who are able to provide the necessary service. Data controller have this information on data processing that includes his role and relationship with relevant data subjects.

Furthermore, data subjects may submit requests for exercising their rights under the GDPR to the Company.

General contact information for data subjects: Data Protection Officer of the relevant Controller - [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr) (as stated in Appendix 1 to this Information)

Name and purpose of personal data processing activity	Legal basis for data processing	Scope and source of personal data	Duration of processing	Categories of data recipients	Processing activity entrusted to the Processor
<p><b>1. Video surveillance of locations that are legally considered monetary institutions (service stations that are also monetary institutions)</b></p> <p><b>The activity includes control of access and movement of persons and vehicles in protected facilities, reactions to</b></p>	<p><b>1.</b> Article 6 paragraph 1 (c) of GDPR - processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject, i.e. regulation governing financial operations (Act on Protection of Monetary Institutions)</p> <p><b>2.</b> Article 6 paragraph 1 (f) of GDPR - processing is</p>	<p>The video recording contains personal data of persons (appearance of the person) and vehicles (license plate number, description of the vehicle) moving through the Company's premises, as well as the date, time and location of the recording.</p> <p>The video surveillance system does not record sound.</p>	<p>Video recordings will be stored in accordance with the legally prescribed period, i.e. at least 168 hours and at most 30 days from the date of recording (depending on the technical capacities of each location).</p>	<p>Tifon d.o.o. is an independent data controller.</p>	<p>1. Maintenance of the software part of the video surveillance system</p> <p>2. Video surveillance system management</p> <p>3. Maintenance of the hardware part of the video surveillance system</p> <p>4. Provision of IT services closely related</p>

Name and purpose of personal data processing activity	Legal basis for data processing	Scope and source of personal data	Duration of processing	Categories of data recipients	Processing activity entrusted to the Processor
<p><b>possible security incidents and system maintenance for the purpose of protecting persons and assets.</b></p> <p><b>The purpose of processing is: (i) meeting the legal obligation of video surveillance of locations that are considered monetary institutions according to the Act on Protection of Monetary Institutions. In practice, these are most often Tifon d.o.o. service stations that offer, for example, exchange office services, and (ii) protection of persons and assets.</b></p>	<p>necessary for the purposes of the legitimate interest of the Company.</p> <p>The legitimate interest of the Company consists in the protection of the Company's assets and the protection of persons who may be found at the Company locations.</p> <p>A balancing test of legitimate interests was conducted. More information on the performed balancing test can be obtained upon individual request.</p>	<p>Source: data subject</p>			<p>to server maintenance and data processing</p> <p>5. Services of managing the Tifon d.o.o. service station</p>
<p><b>2.Video surveillance of locations that are not considered monetary institutions in accordance with the legal provisions (business premises and services stations that are not monetary institutions, also</b></p>	<p>Article 6 paragraph 1 (f) of GDPR - processing is necessary for the purposes of the legitimate interest of the Company.</p> <p>The legitimate interest of the Company, consists in the protection of persons who may be found at the</p>	<p>The video recording contains personal data of persons (appearance of the person) and vehicles (license plate number, description of the vehicle) moving through the Company's premises, as well as the date, time and location of the recording.</p>	<p>be stored in accordance with the legally prescribed period, at most 30 days from the date of recording (depending on the technical capacities of each location).</p>	<p>Company is relevant controller and no other data transfer is performed for the controller.</p>	<p>1. Maintenance of the software part of the video surveillance system</p> <p>2. Video surveillance system management</p> <p>3. Maintenance of the hardware part of the</p>

Name and purpose of personal data processing activity	Legal basis for data processing	Scope and source of personal data	Duration of processing	Categories of data recipients	Processing activity entrusted to the Processor
<p><b>Company HQ and Zabok Depot)</b></p> <p><b>The activity includes control of access and movement of persons and vehicles in protected facilities, reactions to possible security incidents and system maintenance for the purpose of protecting persons and assets.</b></p>	<p>Company locations.</p> <p>A balancing test of legitimate interests was conducted. More information on the performed balancing test can be obtained upon individual request.</p>	<p>The video surveillance system does not record sound.</p> <p>Source: data subject</p>			<p>video surveillance system</p> <p>4. Provision of IT services closely related to server maintenance and data processing</p>
<p><b>3.Processing of personal data collected by means of video surveillance related to internal reports</b></p> <p><b>Prevention, detection and investigation of fraud and abuse, as well as investigation of conduct in violation of the MOL Code of Ethics. Prevention and investigation of fraud and abuse are regulated by the MOL Group Code of Ethics available at the following link:</b></p>	<p>Article 6 paragraph 1 (f) of GDPR - processing is necessary for the purposes of the legitimate interest of the Company, or the relevant Affiliated Company.</p> <p>Legitimate interest: preventing, detecting and holding accountable those responsible for irregularities that endanger the assets, trade secrets, intellectual property or business reputation of the Company, as well as creating an appropriate</p>	<p>All personal data listed under the aforementioned data processing purposes.</p> <p>Source: Electronic database of video recordings (Video recordings of persons and vehicles moving through the Company's premises, or the premises of the relevant Affiliated Company, collected from the activities described under items 1 and 2 of this Information)</p>	<p>1. If an ethical procedure is initiated involving not only customers or third parties, but also employees, all data relating to the Ethical Procedure and/or the Ethical Report shall be kept during the employee's employment, as well as for a period of five years thereafter, starting from the end of the year in which</p>	<p>Company is relevant controller and no other data transfer is performed for the controller.</p> <p>In addition to the aforementioned, employees of local Security, Group Security, Internal Audit, as well as Legal Affairs and Compliance may have access to the data necessary to investigate and establish or defend legal claims.</p>	<p>Provision of IT services closely related to server maintenance and data processing.</p>

Name and purpose of personal data processing activity	Legal basis for data processing	Scope and source of personal data	Duration of processing	Categories of data recipients	Processing activity entrusted to the Processor
<p><a href="https://tifon.hr/images/tifon/pdf/o_nama/o_nama/mol_eticki_kodeks.pdf">https://tifon.hr/images/tifon/pdf/o_nama/o_nama/mol_eticki_kodeks.pdf</a></p> <p><b>For the purpose of this processing activity, only recordings made on the basis of the processing activities listed under 1 and 2 are used (for the purpose of complying with legal obligations and the legitimate interest of protecting persons and assets).</b></p>	<p>work environment based on respect and free from fear and retaliation.</p> <p>A balancing test of legitimate interests was conducted. More information on the performed balancing test can be obtained upon individual request.</p>		<p>employment has ended.</p> <p>2. In relation to the ethical procedure not involving employees, all data relating to the ethical procedure and/or the ethical report shall be kept for a period of five years, starting from the end of the year in which the subject procedure has ended or was suspended.</p> <p>3. Notwithstanding the aforementioned, the minutes of the Ethics Committee are kept for a period of five years, starting from the end of the year in which the minutes were made.</p>		
<p><b>4. Establishing and defending legal claims of the Company.</b></p>	<p>Article 6 paragraph 1 (f) of GDPR - processing is necessary for the purposes</p>	<p>All personal data collected under the aforementioned data processing purposes.</p>	<p>In the event that the processing of personal data is necessary for establishing, defending</p>	<p>Tifon d.o.o. is controller. No other data transfer is performed for the</p>	<p>Provision of IT services closely related to server maintenance and data processing</p>

Name and purpose of personal data processing activity	Legal basis for data processing	Scope and source of personal data	Duration of processing	Categories of data recipients	Processing activity entrusted to the Processor
<p><b>For the purpose of exercising or defending legal claims, whether in judicial, administrative, non-litigious or any other similar proceedings.</b></p>	<p>of the legitimate interest of the Company.</p> <p>Legitimate interest: establishing claims in relation to the data subject and successful defence in any civil proceedings initiated by the data subject, or in administrative and other similar proceedings.</p> <p>A balancing test of legitimate interests was conducted. More information on the performed balancing test can be obtained upon individual request.</p>		<p>or realizing the legitimate interest of the Company in court proceedings or in administrative or non-litigious proceedings initiated by the data subject based on their own legitimate interest, the Company shall process data until final closure of such proceedings or realization of the legitimate interest in another manner (e.g. by making an out-of-court settlement).</p>	<p>controller.</p> <p>In addition to the aforementioned, employees of local Security, Group Security, Internal Audit, as well as Legal Affairs and Compliance may have access to the data necessary to investigate and establish or defend legal claims.</p>	

Personal data collected by means of video surveillance will be used in internal investigations conducted in the Company in order to protect persons and assets of the Company. The processing of personal data by means of video surveillance is carried out in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation and other applicable regulations, as well as Tifon do.o. internal documents.

All video recordings are the property of the Company and therefore are considered a business secret. The Company shall not in any manner and in any form submit videos or make them available to unauthorized persons.

Each video surveillance system is designed and installed in accordance with the provisions of the Privacy Protection Act, the Occupational Health and Safety Act and the Regulation on the Conditions and Methods of Implementing Technical Security Measures.

Furthermore, your personal data may be transferred to recipients or third parties, for example legal representatives (lawyers), auditors, insurance companies, Processors in case they are authorized to process personal data on behalf of the Controller (e.g. to the provider of video surveillance system management services), public authorities on the basis of their legal powers, as well as other authorized persons in accordance with the applicable legal regulations.

Information on the processing of personal data is available via the link <https://tifon.hr/hr/zastita-osobnih-podataka/> and can also be obtained upon individual request.

More information on the performed legitimate interest balancing test can be obtained upon request of the data subject.

#### **Persons authorized to access data within the Controller's organization:**

The video recordings are accessed, i.e. processing activities are carried out, by 6 user levels:

- 1. Company employees with administrator powers** - They give access permissions and authorizes activities that include modifying data, which is not otherwise permitted (e.g. deletion, exclusion, etc.) in cooperation with processor. Processor is responsible for the operation of the system and maintaining the established level of protection.
- 2. Company employees who do not have administrator powers** – video preview is allowed.
- 3. Regional managers of Tifon d.o.o. service stations** - only access to watch live camera feed and view videos locally, as well as to retrieve recordings for the purpose of performing work tasks is permitted. They do not have permission to change settings or extract recordings.
- 4. Employees of business partners who manage individual Tifon d.o.o. service stations** - only access to watch live feed and view videos locally, as well as to retrieve recordings for the purpose of performing work tasks is permitted. They do not have permission to change settings.
- 5. Maintenance technician - external contractor** - performs the necessary tasks at a physical location in the event of a system failure or change. They have no right to change the data, i.e. to delete the recordings, to stop or start a new recording. They can perform tasks that include modifying data after obtaining special authorization from the administrator. After completing the task, the administrator checks the system and withdraws the authorization, i.e. locks the system again. At the request of the Company and Processor, the maintenance technician, as the external processor, has the right to extract the recordings locally.
- 6. Employees of the property protection service provider**, who are employees of the company engaged by the Processor for the purpose of providing property protection services, are allowed, upon request, to review the recordings and, if necessary, retrieve and extract the recordings and submit them to the Controller.

In case of initiating an ethical procedure, the members of the Ethics Committee have access to the data they need to conduct the procedure.



**Processor:**

The Company hereby declares that it has concluded data processing contracts with the Processor, which ensure an appropriate level of personal data protection.

At the request of the data subjects, the Company will provide information on the Processor involved in a particular data processing procedure, details of their processing activities and their contact information.

**Processing of special categories of personal data for the purposes stated in this Information:** There is no processing of special data categories.

**Transfer of personal data to third countries:** None.

**Existence of automated decision-making, including profiling (meaningful information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject):** No automated decision-making, including profiling is conducted.

**Security measures for data protection:**

The Company stores personal data exclusively on data carriers and hosting sites that allow access only to authorized personnel and in databases that are encrypted and/or password protected to ensure the confidentiality, integrity and availability of data subjects' personal data in accordance with information security codes and standards. Within the protection proportional to risk and categorization of personal and business data (classification), the Company ensures data protection at the network, infrastructure and application level (using firewalls, antivirus software, encryption mechanisms for storage and communication, content filtering and other technical and process solutions). Data security incidents are constantly monitored and addressed.

In case of paper documents and all personal data processed on paper, the Company ensures the security of data by storing the data in places inaccessible to unauthorized persons. After the expiration of the data processing period, professionally trained employees of the Company destroy the documents by burning them or using a paper shredder.

### **Your rights regarding data processing:**

The General Data Protection Regulation (GDPR) contains detailed information about your data processing rights, possible judicial remedies and their limitations (especially Articles 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 77, 78, 79 and 82). At any moment, you may request information about the processing of your personal data, you may request access to your data, rectification and erasure of your personal data or restriction of their processing, as well as object to the processing of data on the basis of legitimate interest. Below is a summary of the most important provisions regarding your data protection rights and your ability to seek judicial remedy.

You may at any time, on grounds relating to your particular situation, object to the processing of your personal data by the Company under Article 6 paragraph 1 (f) of the GDPR, including profiling based on those provisions. In that case, the Company shall no longer process the personal data unless they demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims. In relation to personal data processed for the legitimate interest of the Company or a third party, you have the right, pursuant to Article 6 paragraph 1 (f) of the GDPR, to request an explanation of the legitimate interest test, which contains reasons why the interests of the Company and third party have priority in the data processing activity in question over your interests, rights and freedoms, and how and to what extent they restrict them.

### **Right to information:**

If the Company processes your personal data, it must provide you with information about the data relating to you - even without your specific request - including the most important characteristics of the data processing, as well as the purpose, legal basis and duration of the processing, name of the Company and contact information of their representatives, contact information of the Data Protection Officer, recipient of personal data (in case of data transfer to third countries, including information on the existence of a European Commission decision), legitimate interest of the Company and/or third parties in case of data processing based on a legitimate interest; furthermore, your data protection rights and your ability to seek judicial remedy (including the right to lodge a complaint with the supervisory authority) and, if your personal data have not been collected directly from you, information about the source of personal data and categories of personal data collected, in case you have not received such information beforehand. The Company shall provide you with the above information by making such information available to you.

### **Access right:**

You have the right to obtain confirmation from the Company as to whether personal data relating to you are being processed or not, and if such data are being processed, you have the right to access personal data and certain information related to data processing, such as the purpose of data processing, categories of personal data being processed, recipients of personal data, planned duration of personal data processing, rights of data subject to data protection and ability to seek judicial remedy (including the right to lodge a complaint with the supervisory authority) and, if personal data are not collected directly from you, information about the source from which your data were collected.

At your request, the Company shall provide you with a copy of your personal data being processed. For each additional copy you request, the Company may charge you a reasonable fee for administrative costs. If the data subject submits the request electronically and unless they request otherwise, the information shall be provided in the usual electronic form. The right to obtain a copy shall not prejudice the rights and freedoms of others.

The Company shall, at your request, inform you of the possibility, procedure, potential costs and other details of obtaining the copy in question.

**Right to rectification:**

You have the right to obtain from the Company without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning you. Taking into account the purposes of the processing, you have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

**Right to erasure:**

You have the right to obtain from the Company of personal data relating to you without undue delay and the Company shall have the obligation to erase the personal data without undue delay if there are specific reasons therefor and where certain grounds apply. Among other grounds, the Company erase your personal data at your request, for example, if the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed; if you have withdrawn the consent on which the processing is based and where there is no other legal basis for the processing; if the personal data have been unlawfully processed; if you have objected to the processing and there is no other legal ground for the processing; if the personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in Union or Member State law to which the Company is subject.

The above shall not apply to the extent that processing is necessary:

- e) for exercising the right of freedom of expression and information;
- f) for compliance with a legal obligation which requires processing in Union or Member State law to which the Company is subject;
- g) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in so far it is likely that the right to erasure renders impossible or seriously hinders the achievement of the objectives of that processing;
- h) for the establishment, exercise or defence of legal claims.

**Right to restriction of processing:**

You have the right to obtain from the Company restriction of processing where one of the following applies:

- (e) you have contested the accuracy of personal data for a period enabling the Company to verify the accuracy of the personal data;

- (f) the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead;
- (g) the Company no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- (h) you have objected to processing pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override your legitimate grounds.

Where the processing has been restricted for the reasons stated above, such personal data shall, with the exception of storage, only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State.

If you have obtained restriction of processing, the Company shall inform you before the restriction of processing is lifted.

#### **Right to object:**

At any time, you have the right to object, on grounds of your particular situation, to processing of personal data concerning you, which is based on the legitimate interest of the Company. The Company shall no longer process the personal data unless they demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

#### **Manner of exercising the rights:**

The Company shall provide information on the measures taken at your request without undue delay, and in any case **within one month** of receiving your request. The deadline may be extended by an additional two months if necessary, taking into account the complexity and number of requests received. The Company shall inform you on such extension of the deadline within one month of receiving your request, as well as the grounds for delay. If the data subject submits the request electronically, the information on the request shall be provided in electronic form whenever possible, unless the data subject requests otherwise in their request.

Information relating to the subject matter of the request shall be provided in writing or otherwise, including electronically where appropriate. If you so request, the information may also be provided to you verbally, provided that your identity has been established by other means.

In case the Company fails to proceed according to your request, the Company shall inform you without delay, and at the latest within one month about the reasons for failing to take measures and on the possibility to lodge a complaint with the competent supervisory authority in charge of personal data protection, as well as the possibility of seeking judicial remedy.

Read more about how to contact the competent supervisory authorities in the European Union here: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_hr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr).

**Contact information of the competent authority for personal data protection in Croatia:**

Croatian Personal Data Protection Agency, Selska cesta 136, HR - 10 000 Zagreb  
phone: +385 (0)1 4609-000, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), website: <http://www.azop.hr>

**Appendix I**

**List and contact information of the Data Controller**

**Name, registered office, phone number, website (where the Privacy Statement is located) and e-mail address and other contact information of the Controller:**

**TIFON d.o.o.** Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb, PIN: 77607495225  
phone: +385 (0)1 6160-600 website: <https://tifon.hr/hr/>, e-mail: [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr)

In addition, in accordance with Article 6 paragraph 1 (f) of the GDPR (based on the legitimate interest of the Company), the Company uses the services of its legal partners to manage and successfully execute their legal claims and transfers necessary personal data to lawyers for this purpose (including details of requests). Such lawyers act as independent Controllers in accordance with the law. At the request of the data subject, the Company shall provide data on the legal partner involved in particular data processing, their contact information and processing activities performed, as well as data processed with regard to the data subject.

**Contact information of the Data Protection Officer of the Controller:**

**TIFON d.o.o.** E-mail address: [GDPR@tifon.hr](mailto:GDPR@tifon.hr)  
Address: Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb, attn. Data Protection Officer