

Opći uvjeti poslovanja za TIFON d.o.o. za TIFON YELLOW/PARTNER identifikacijsku karticu zajedno sa pristupnicom za TIFON YELLOW/PARTNER karticu smatraju se ugovorom o korištenju TIFON YELLOW/PARTNER kartice kojima se uređuju međusobni odnosi, korisnika TIFON YELLOW/PARTNER kartice i TIFON d.o.o. kao vlasnika i izdavatelja TIFON YELLOW/PARTNER kartice.

1. POJMOVI

- 1.1. TIFON – Tifon d.o.o., Savska cesta 41/XIII, 10000 Zagreb
- 1.2. Opći uvjeti – Opći uvjeti poslovanja za TIFON d.o.o. za TIFON YELLOW/PARTNER kartice za gorivo
- 1.3. YELLOW/PARTNER Kartica – TIFON kartica za identifikaciju za plaćanje gotovinom i/ili debitnim/kreditnim karticama. Ne može se koristiti za plaćanje TIFON GOLD/SILVER ili TIFON GREEN karticama, odnosno TIFON Gold Europe/Tifon Gold Croatia karticom sa odgodom plaćanja i TIFON Gold prepaid karticom za gorivo..
- 1.4. Kartica na ime – Kartica izdana Korisniku za Članove Korisnika navedene u Pristupnici
- 1.5. Kartica za vozilo – Kartica izdana Korisniku na kojoj je naznačena registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici
- 1.6. Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice, koju ispunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti Kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku
- 1.7. Popis dodatnih kartica – popis dodatnih Kartica koje Korisnik dostavlja TIFON-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njezin sastavni dio
- 1.8. Prodajno mjesto – prodajno mjesto društva TIFON d.o.o. za koju se odobrava uporaba Kartice
- 1.9. Korisnik – fizička osoba, pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja je prihvatila Opće uvjete poslovanja te kojoj je TIFON prihvatio pristupnicu i izdao joj karticu
- 1.10. Član korisnika – osoba na čije ime se izdaje Kartica po ovlaštenju korisnika
- 1.11. Donositelj Kartice – opunomoćenik, zaposlenik Korisnika kojem je Korisnik omogućio korištenje Kartice

2. IZDAVANJE KARTICE – NASTANAK UGOVORNE OBVEZE

- 2.1. Korisnikom Kartice može postati svaka fizička osoba te pravna ili fizička koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja dostavi TIFON-u pravilno ispunjenu Pristupnicu za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice.
- 2.2. Danom potpisa dostavljene Pristupnice Korisnik i Član(ovi) Korisnika prihvaćaju prava i obveze Općih uvjeta poslovanja. Pristupnica kao i svaki naknadni Popis dodatnih kartica mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika ako se radi o pravnoj ili fizičkoj osobi koja obavlja registriranu djelatnost ili potpis fizičke osobe čime Korisnik jamči točnost podataka, i koji čine sastavni dio ugovornog odnosa o poslovanju TIFON PARTNER identifikacijske kartice.
- 2.3. TIFON zadržava pravo odlučiti o prihvatu ili odbijanju zahtjeva za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice odnosno Pristupnice Korisnika bez obrazloženja.
- 2.4. Svojim potpisom i OIB-om na Pristupnici Korisnik potvrđuje primitak Općih uvjeta poslovanja TIFON YELLOW/PARTNER karticama. Korisnik pristaje pod navedenim uvjetima koristiti TIFON karticu i od toga trenutka nastaje ugovorni odnos između Korisnika i TIFON d.o.o..
- 2.5. TIFON Kartica izdaje se sa rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 godine ukoliko Korisnik redovito ispunjava svoje obveze sukladno Općim uvjetima poslovanja. Obnovljena Kartica se izdaje u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 2.6. Iznimno od točke 2.5. u slučaju da Korisnik nije koristio karticu(e) u neprekidnom trajanju duljem od godine dana TIFON zadržava pravo ne obnavljati karticu(e), već će se ista obnoviti i naknadno dostaviti po pisanom zahtjevu Korisnika.
- 2.7. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati.
- 2.8. U slučaju oštećenja kartice, promjena imena ili nekog drugog opravdanog razloga, Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati izdavanje nove Kartice u kojem slučaju će mu TIFON izdati novu Karticu .
- 2.9. Korisnik je dužan najkasnije 30 dana prije isteka naznačenog roka valjanosti obavijestiti TIFON o svim promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti TIFON o promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje TIFON pridržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja.
- 2.10. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan prilikom primitka nove(ih) Kartice(a) staru(e) Karticu(e) uništiti i vratiti TIFONU.
- 2.11. Ako Korisnik TIFON Karticu(e) ne želi više koristiti, dužan je o tome pisano obavijestiti TIFON odmah, a najkasnije 30 dana prije isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici(ama) i Karticu(e) vratiti. Ako Korisnik zakasni s otkazom kartice, TIFON pridržava pravo zaračunati troškove izdavanja nove TIFON kartice.
- 2.12. Za eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće Kartice odgovornost snosi Korisnik.
- 2.13. Korisnik je obavezan pisanim putem izvijestiti TIFON o svim promjenama bilo kojeg osobnog podatka, promjeni adrese te promjenama vezanim uz instituciju platnog prometa i to u roku od 48 sati od nastanka promjene. U protivnom svi računi, dopisi i obavijesti Korisniku odaslani na zadnju poznatu adresu o kojoj je TIFON obaviješten, smatrat će se uručenim.
- 2.14. TIFON kartica vlasništvo je TIFON-a i na zahtjev TIFON-a Korisnik ju je dužan odmah vratiti.

3. ODGOVORNOST KORIŠTENJA TIFON KARTICE

- 3.1. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja Kartice za vozilo s Općim uvjetima poslovanja.
- 3.2. TIFON karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime Člana korisnika može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime izdana.
- 3.3. TIFON kartica koja je izdana na poslovni subjekt i registarsku oznaku vozila ne može se prenositi na drugo vozilo.

4. UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU TIFON kartice

- 4.1. Karticu je potrebno čuvati i zaštititi od svih izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja i sl. kako bi se spriječilo njezino oštećenje.
- 4.2. Ukoliko Korisnik karticu ošteti ili izgubi, TIFON zadržava pravo terećenja Korisnika za trošak izdavanja nove kartice.
- 4.3. Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje TIFON kartice koja je izdana na zahtjev Korisnika.
- 4.4. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan odmah, bez odgađanja obavijestiti Službu za Korisnike TIFON kartica na broj telefona 091/464 1090 i pisano potvrditi na telefaks 01/616 0604 ili na adresu društva TIFON d.o.o., Kartično poslovanje, Savska cesta 41/XIII, 10000 Zagreb. Odgovornost Korisnika prestaje nakon što TIFON zaprimi pisanu potvrdu o gubitku kartice. Na osnovi pisane prijave Korisniku će se izdati nova, zamjenska kartica. Naknadno pronađenu TIFON karticu Korisnik ne smije koristiti već ju je dužan vratiti TIFON-u bez odgađanja.
- 4.5. Ukoliko se na samom prodajnom mjestu TIFON-a utvrdi da je TIFON kartici Korisnika istekao rok valjanosti ili se ista nalazi na TIFON-ovoj listi tzv. nevažećih kartica, TIFON je ovlašten istu oduzeti i uništiti .
- 4.6. TIFON može na određeni rok ili trajno uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju da Korisnik ne poštuje ugovorne obveze i Opće uvjete, bez prethodne obavijesti Korisniku kartice.

5. IZJAVA O PODACIMA

- 5.1. Korisnik jamči za točnost podataka dostavljenih TIFON-u te svojim potpisom dozvoljava provjeru podataka koje je dostavio kod nadležnih ustanova, kako kod izdavanja tako i tijekom uporabe kartice.
- 5.2. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje izričitu suglasnost TIFON d.o.o. za obradu svih podataka navedenih na Zahtjevu, uključujući OIB kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo TIFON na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obveza TIFON na čuvanje ugovora i druge dokumentacije. Korisnik je do pisanog opoziva suglasan da mu TIFON putem dostupnih sredstava priopćavanja može slati obavijesti informativnog karaktera o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

6. REKLAMACIJE

6.1. Eventualnu poteškoću pri korištenju TIFON YELLOW/PARTNER kartice može se prijaviti na TIFON prodajnom mjestu i/ili pisano, telefonom na broj 01/616 0618; 0800-5665 ili osobno.

6.2. TIFON ima pravo raskinuti ugovorni odnos, odnosno Korisnika i sve njegove kartice uvrstiti na „stop listu“ bilo kada, tj. bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, ukoliko za to postoji opravdan razlog kao npr. sumnja na zlouporabu kartice kao i u slučaju da Korisnik izdanu(e) karticu(e) nije koristio u neprekinutom razdoblju duljem od godinu dana. U tom slučaju Korisnik nema pravo na reklamaciju niti na bilo kakvu odštetu.

6.3. TIFON ima pravo, ali ne i obvezu, obavještavati Korisnika o eventualnom blokiranju TIFON kartice. U navedenom slučaju Korisnik je dužan osigurati da o blokadi kartica budu obaviješteni svi krajnji korisnici TIFON Kartica.

7. IZJAVA O ETIČKOM KODEKSU

7.1. Potpisom Ugovora o poslovanju TIFON YELLOW/PARTNER karticama korisnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa MOL Grupe za poslovne partnere, te će tijekom suradnje s tvrtkom Tifon d.o.o. poštovati i primjenjivati etičke norme koje MOL Grupa smatra osobito važnima u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Etički kodeks MOL Grupe za poslovne partnere dostupan je na upit i na web stranici www.tifon.hr.

8. SIGURNOST KORISNIKA TIFON KARTICA

8.1. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik (što uključuje Člana Korisnika i Donositelja kartice) se obvezuje na prodajnom mjestu TIFON-a i njenoj neposrednoj okolini (prilikom točenja, kao i prilikom korištenja bilo koje druge usluge) pridržavati slijedećih sigurnosnih zahtjeva:

Opća pravila:

- Uslužnom prostoru prodajnog mjesta potrebno je pristupiti polako kako bi se izbjegli sudari (npr. s osobljem, ostalim vozilima, agregatima itd.)
- Djeci nije dopušteno točiti/nadopunjavati gorivo ili se igrati na uslužnom prostoru prodajnog mjesta.
- Benzin/plinsko ulje potrebno je držati podalje od očiju i kože. Odjeću namočenu gorivom potrebno je skinuti.
- Potrebno je pridržavati se sigurnosnih propisa u uslužnom prostoru.

Točenje goriva u vozila (sve vrste uključujući i motocikle):

- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila).
- Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku.
- Potrebno je izbjegavati prekomjerno punjenje.

Punjenje prijenosnih (i ostalih) spremnika:

- Dopuštena je samo uporaba odobrenih spremnika. Zabranjeno je puniti plinske boce ili plastične boce od pića.
- Punjenje spremnika stavljenog unutar vozila ili u prtljažniku, na dnu kamioneta ili na podu prikolice je zabranjeno.
- Spremnik je potrebno staviti na tlo kako bi se izbjegao potencijalan nastanak statičkog naboja i paljenje para goriva (osim bačava za prijenos loživog ulja).
- Mlaznicu je potrebno držati u kontaktu s rubom otvora spremnika prije i nakon punjenja.
- Punjenje mora biti polagano, a ventil mlaznice potrebno je kontrolirati ručno kako bi se izbjeglo prolijevanje i nastanak statičkog naboja
- Spremnici se ne smiju puniti više od 95% kako bi se omogućila eventualna ekspanzija.
- Poklopac/čep spremnika potrebno je nakon punjenja čvrsto zategnuti.

Minimalni sigurnosni zahtjevi za točenje UNP-a (ukapljeni naftni plin):

- Ukapljeni naftni plin treba puniti samo educirani radnik prodajnog mjesta.
- Dopušteno je točenje UNP-a samo vozilima sa službenim UNP znakom.
- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. Vrata vozila). Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku

8.2. TIFON ne odgovara za eventualnu štetu/ozljedu uzrokovanu Korisniku (Članu korisnika, Donositelju kartice) zbog nepridržavanja navedenih pravila sigurnosti na prostoru prodajnog mjesta TIFON-a i u njenoj neposrednoj okolini.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Za eventualne sporove proizašle na temelju korištenja TIFON kartica nadležan je sud u Zagrebu.

9.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 08.08.2017. godine i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta. TIFON ima pravo izmijeniti Opće uvjete poslovanja za YELLOW/PARTNER Kartice. O svakoj promjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, korisnici TIFON kartice će biti obaviješteni objavom na službenoj Internet stranici TIFON-a www.tifon.hr. Odredbe novih Općih uvjeta poslovanja obvezuju korisnika TIFON kartice od dana objave na službenoj web stranici TIFON-a. Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i izmjenama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko u roku od 30 dana od datuma objave o izmjeni ovih Općih uvjeta, Korisnik i Članovi Korisnika zadrže karticu i njome se koriste, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu(e) odmah vratiti TIFON-u.

TIFON d.o.o.

Savska cesta 41/XIII

10000 Zagreb

Tel: 091 464 1090, 0800 5665

Fax: 01-616-0604

E-mail: kartica@tifon.hr

www.tifon.hr