

**Opći uvjeti poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja** zajedno s pristupnicom za TIFON kartice za gorivo i ugovorom o poslovanju TIFON karticama za gorivo uređuju međusobne odnose korisnika TIFON kartica za gorivo i društva TIFON d.o.o. kao vlasnika i izdavatelja TIFON kartice.

## 1. POJMOVI

- 1.1. TIFON – Tifon d.o.o., Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb
- 1.2. Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja
- 1.3. Kartica – TIFON kartica za gorivo s odgodom plaćanja
- 1.4. Kartica na ime – Kartica izdana Korisniku za Članove Korisnika navedene u Pristupnici
- 1.5. Kartica za vozilo – Kartica izdana Korisniku na kojoj je naznačena registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici.
- 1.6. Kartica Garage – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se niti oznake vozila niti potpis.
- 1.7. Kartica Barrel – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili spremnik goriva vozila pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se oznake vozila niti potpis.
- 1.8. Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje TIFON kartice za gorivo s odgodom plaćanja koju ispunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti Kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku
- 1.9. Popis dodatnih kartica – popis dodatnih Kartica koje Korisnik dostavlja TIFON-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njezin sastavni dio
- 1.10. Prodajno mjesto – benzinska postaja društva TIFON d.o.o. za koju se odobrava uporaba Kartice, te svaka druga benzinska postaja na kojoj se kao sredstvo plaćanja prima Kartica.
- 1.11. Korisnik – pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja je prihvatila Opće uvjete poslovanja i s TIFON-om sklopila ugovor, te kojoj je TIFON prihvatio pristupnicu i izdao joj karticu
- 1.12. Član korisnika – osoba na čije ime se izdaje Kartica po ovlaštenju korisnika
- 1.13. Donositelj Kartice – zaposlenik Korisnika kojem je Korisnik omogućio korištenje Kartice
- 1.14. PIN ( Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice kojeg mu dodjeljuje TIFON, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika kartice.
- 1.15. VKC – Virtualni kartični centar – besplatna online aplikacija za administraciju kartica, preuzimanje izvještaja, računa i važnih obavijesti o promjenama u poslovanju.

## 2. IZDAVANJE KARTICE – NASTANAK UGOVORNE OBVEZE

- 2.1. Korisnikom Kartice može postati svaka pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja dostavi TIFON-u pravilno popunjenu Pristupnicu zajedno sa svom ostalom dokumentacijom, te kojoj TIFON odobri izdavanje kartice.
- 2.2. Danom potpisa dostavljene Pristupnice Korisnik i Član(ovi) Korisnika prihvaćaju prava i obveze Općih uvjeta poslovanja. Pristupnica mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika čime Korisnik jamči točnost podataka, te čini sastavni dio Ugovora o poslovanju Karticama TIFON. Naknadni Popis dodatnih kartica također mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika, čime Korisnik jamči točnost podataka, te koji čini sastavni dio Ugovora o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja.
- 2.3. TIFON zadržava pravo odlučiti o prihvatu ili odbijanju zahtjeva za izdavanje TIFON kartice s odgodom plaćanja bez obrazloženja.
- 2.4. Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Pristupnice/odobrenju suradnje, Korisnik je obavezan sklopiti s TIFON-om Ugovor o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja. Nakon potpisivanja Ugovora o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja, Korisnik pristaje pod navedenim uvjetima koristiti TIFON karticu i od toga trenutka nastaje ugovorni odnos između Korisnika i društva TIFON d.o.o. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan predati TIFON-u traženi instrument osiguranja plaćanja.
- 2.5. Korisnik i društvo Tifon d.o.o. se tijekom ugovornog odnosa mogu usuglasiti oko promjene odredbi ugovora, u kojem su slučaju stranke obvezne sklopiti Annex ( Dodatak ) ugovoru o poslovanju Tifon karticom za gorivo s odgodom plaćanja. Promjene definirane Annexom ( Dodatak ) stupaju na snagu od trenutka kada društvo Tifon d.o.o. uredno zaprimi potpisani i ovjereni Annex ( Dodatak ) ugovoru. Izuzetak su promjene odredbi u slučaju nepridržavanja istih od strane Korisnika, kada se primjenjuje članak 8.5. ovih Općih uvjeta poslovanja.
- 2.6. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, osim ukoliko ugovorne strane ne dogovore trajanje Ugovora na određeni rok.
- 2.7. TIFON ima pravo Korisniku odrediti maksimalni iznos (limit) ukupne potrošnje po svim TIFON karticama Korisnika. Ugovor o poslovanju Tifon karticom s odgodom plaćanja sadrži, ovisno o vrsti odobrenog limita, podatke o dozvoljenoj ukupnoj potrošnji svih TIFON kartica Korisnika, o obvezi dostave instrumenta osiguranja za podmirenje troškova po TIFON kartici(ama) i rokove za podmirenje troškova nastalih korištenjem izdane(ih) TIFON kartice(a).
- 2.8. Visina i vrsta odobrenog limita iz točke 2.7. promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 2.9. Kartice na odgodu plaćanja izdaju se pravnim osobama čija predviđena potrošnja prelazi 200 litara mjesečno. Ukoliko se prosječna potrošnja nakon 6 mjeseci suradnje pokaže manjom, kupac se od primitka pisane ili usmene obavijesti o navedenom račune obavezuje primati isključivo putem e-maila ( e-račun ), ili iste preuzimati iz online aplikacije Virtualni kartični centar, kako bi se pokrili troškovi vezani uz korisnički račun i fakturiranje. Ukoliko kupac na navedeno ne pristane, Tifon ima pravo jednostrano raskinuti ugovor.
- 2.10. Dostavom obavijesti o prihvaćanju Pristupnice/odobrenju suradnje, Korisnik stječe pravo na pristup Virtualnom Kartičnom Centru. Kako bi pristup aktivirao, Korisnik je dužan registrirati se na web stranici društva Tifon d.o.o., [www.tifon.hr/hr/za-pravne-i-fizicke-osobe/vkc/registracija](http://www.tifon.hr/hr/za-pravne-i-fizicke-osobe/vkc/registracija)
- 2.11. TIFON Kartica izdaje se s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 godine ukoliko Korisnik redovito ispunjava svoje obveze sukladno Općim uvjetima poslovanja. Obnovljena Kartica ima isti PIN kao i kartica kojoj je istekao rok važenja, ali drugačiji broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 2.12. Iznimno od točke 2.11., u slučaju da Korisnik nije koristio karticu(e) u neprekidnom trajanju duljem od 6 mjeseci TIFON zadržava pravo ne obnavljati karticu(e), već će se ista ponovno izraditi i naknadno dostaviti po pisanom zahtjevu Korisnika.
- 2.13. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati.

- 2.14. U slučaju oštećenja kartice, promjena imena ili nekog drugog opravdanog razloga, Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati izdavanje nove Kartice, u kojem slučaju će mu TIFON izdati novu Karticu s drugačijim brojem kartice i novim PIN-om.
- 2.15. Korisnik je dužan najkasnije 30 dana prije isteka naznačenog roka valjanosti obavijestiti TIFON o svim promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti TIFON o promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje TIFON pridržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja.
- 2.16. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan prilikom primitka nove(ih) Kartice(a) staru(e) Karticu(e) uništiti i vratiti TIFON-u.
- 2.17. Ako Korisnik TIFON Karticu(e) ne želi više koristiti, dužan je o tome pisano obavijestiti TIFON odmah, a najkasnije 30 dana prije isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici(ama) i Karticu(e) vratiti. Ako Korisnik zakasni s otkazom kartice, TIFON pridržava pravo zaračunati troškove izdavanja nove TIFON kartice.
- 2.18. Za eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće Kartice odgovornost snosi Korisnik.
- 2.19. Korisnik je obavezan pisanim putem izvijestiti TIFON o svim promjenama bilo kojeg osobnog podatka, promjeni adrese te promjenama vezanim uz instituciju platnog prometa i to u roku od 48 sati od nastanka promjene. U protivnom, svi računi, dopisi i obavijesti Korisniku odaslani na zadnju poznatu adresu o kojoj je TIFON obaviješten, smatrat će se uručenim.
- 2.20. TIFON kartica vlasništvo je TIFON-a i na zahtjev TIFON-a Korisnik ju je dužan odmah vratiti.

### **3. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE TIFON KARTICE**

- 3.1. Korisnik odgovara za sve troškove učinjene Karticom(ama) cjelokupnom svojom imovinom. Navedena obveza se odnosi i na Karticu(e) izdanu(e) na ime Člana korisnika.
- 3.2. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja Kartice za vozilo sa Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara TIFON-u ukoliko bi Donositelj Kartice za vozilo postupio suprotno Općim uvjetima, te se obavezuje TIFON-u podmiriti sve tako nastale troškove.
- 3.3. TIFON karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime Člana korisnika može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime izdana. TIFON karticu izdanu na ime i prezime, potrebno je potpisati kemijskom olovkom na potpisnoj traci na poleđini odmah nakon primitka TIFON kartice.
- 3.4. TIFON kartica koja je izdana na ime poslovnog subjekta i registarsku oznaku vozila, ne može se prenositi na drugo vozilo, te se na prodajnim mjestima društva Tifon d.o.o. u Hrvatskoj može koristiti za plaćanje goriva tek nakon identifikacije vozila s registarskom oznakom naznačenom na kartici kojom Korisnik želi platiti utrošak. TIFON kartica koja glasi na registarsku oznaku vozila se ne potpisuje.
- Kod plaćanja Karticom za vozilo na benzinskim postajama trećih strana u inozemstvu, društvo Tifon d.o.o. ne snosi pravnu i materijalnu odgovornost za eventualni propust iste treće strane da izvrši provjeru identifikacije vozila s registarskom oznakom na Kartici za vozilo. Korisnik kartice je stoga dužan upozoriti Donositelja da karticu izdanu na registarsku oznaku može koristiti samo za točenje u vozilo registarske oznake istovjetne onoj na kartici.
- 3.5. TIFON kartica se izdaje s restriktivnim kodom i Korisnik može koristiti TIFON karticu za kupnju one vrste robe za koju je TIFON kartica izdana. Svaki račun i slip s otisnutim podacima prodajnog mjesta i TIFON kartice Korisnika naplativ je na teret Korisnika bez obzira na čitljivost ili potpis. Korisnik je obavezan sačuvati primjerak računa ili slipa.
- 3.6. Kupac prima na znanje da je opcija plaćanja cestarine kako na području Republike Hrvatske, tako i u inozemstvu neodvojivo povezana s Karticom, te se opcija plaćanja cestarine Karticom ne može ukloniti, utoliko Kupac odriče bilo kakvu odgovornost Tifon d.o.o. u slučaju da Kartica bude korištena u svrhe plaćanja cestarine kako na području Republike Hrvatske, tako i u inozemstvu.
- 3.7. Korisnici Kartica ograničenih na kupnju Eurodiesela primaju na znanje kako je na istim karticama aktivirana opcija kupnje ADBLUE aditiva, za koju aktivaciju nije potreban poseban zahtjev niti pristanak Korisnika.
- 3.8. Za iznos troškova na TIFON karticu, iznad autorizacijskog limita, prodajno mjesto TIFON-a obavlja provjeru telefonski putem autorizacijskog centra.

### **4. UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU TIFON kartice**

- 4.1. TIFON kartica sadrži mogućnost korištenja zaštite u obliku PIN-a, identifikacijskog broja. Korisnikov PIN TIFON kartice bit će dostavljen Korisniku naknadno, odvojenom pošiljkom.
- 4.2. Dostavljeni PIN korisnik mora zapamtiti, a pismenu obavijest o PIN-u odmah uništiti.
- PIN je poznat isključivo korisniku kartice i ne smije biti dostupan trećim osobama. Korisnik kartice ne smije odavati tajnost PIN-a niti ga zapisivati na karticu ili na druge dokumente.
- Karticu je potrebno čuvati i zaštititi od svih izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja i sl. kako bi se spriječilo njezino oštećenje.
- 4.3. Ukoliko Korisnik karticu ošteti ili izgubi, TIFON zadržava pravo terećenja Korisnika za trošak izdavanja nove kartice.
- 4.4. Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje TIFON kartice koja je izdana na zahtjev Korisnika. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan odmah, bez odgađanja obavijestiti Službu za Korisnike TIFON kartica na broj telefona **091/464 1090** i pisano potvrditi na telefaks **01/616 0604** ili na adresu društva TIFON d.o.o., Kartično poslovanje, Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb. Odgovornost Korisnika prestaje nakon što TIFON zaprimi pisanu potvrdu o gubitku kartice. Na osnovi pisane prijave Korisniku će se izdati nova, zamjenska kartica. Naknadno pronađenu TIFON karticu Korisnik ne smije koristiti već ju je dužan vratiti TIFON-u bez odgađanja.
- 4.5. Ukoliko se na samom prodajnom mjestu TIFON-a utvrdi da je TIFON kartici Korisnika istekao rok valjanosti ili se ista nalazi na TIFON-ovoj listi tzv. nevažećih kartica, TIFON je ovlašten istu oduzeti i uništiti odnosno prerezati.
- 4.6. TIFON može na određeni rok ili trajno uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju da Korisnik ne poštuje ugovorne obveze i Opće uvjete poslovanja TIFON karticom bez prethodne obavijesti Korisniku kartice. U slučaju uskrate korištenja TIFON kartice, ne prestaju obveze Korisnika nastale prethodnim korištenjem kartice te je Korisnik obavezan podmiriti sve obveze nastale korištenjem iste.

### **5. IZJAVA O PODACIMA**

- 5.1. Korisnik jamči za točnost podataka dostavljenih TIFON-u te svojim potpisom dozvoljava provjeru podataka kod nadležnih ustanova, kako kod izdavanja tako i tijekom uporabe kartice.
- 5.2. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje izričitu suglasnost društvu TIFON d.o.o. za obradu svih podataka navedenih na Zahtjevu, uključujući OIB, kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo TIFON-a na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obveza TIFON-a čuvanja ugovora i druge dokumentacije.

Korisnik je do pisanog opoziva suglasan da mu TIFON putem dostupnih sredstava priopćavanja može slati obavijesti informativnog karaktera o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

5.3. Kupac potvrđuje da se kontakt osobe i kontakt podaci istih osoba kako su naznačeni u ugovoru (adresa(e) elektroničke pošte i broj(evi) telefona) imaju smatrati službenim poslovnim adresama za komunikaciju vezanu uz ugovorni odnos s Prodavateljem - bez obzira da li sadrže ime fizičke osobe. Sukladno navedenom, Kupac prima na znanje da se promotivni materijali – uključujući i e-DM pisma – upućeni na dane adrese elektroničke pošte odnosno poruke upućene na dane brojeve telefona imaju smatrati dijelom službene komunikacije između Prodavatelja i Kupca povezane uz njihov ugovorni odnos. Navedene informacije Kupca dane u vezi ugovornog odnosa s Prodavateljem, kao što su kontakt informacije (adresa(e) elektroničke pošte, broj(evi) telefona, ime(na), pozicija(e), informacije vezane uz segmentaciju, količinu), Prodavatelj je ovlašten predati agencijama za istraživanje tržišta koje su u ugovornom odnosu s Prodavateljem ili s MOL Plc. Svrha predaje navedenih informacija je isključiva vezana uz marketinške svrhe, kao primjerice, istraživanje tržišta, komunikacija. Ispunjavanje obaveza na čuvanje tajnosti podataka od strane agencija osigurava Prodavatelj.

## 6. IZJAVA O ETIČKOM KODEKSU

6.1. Potpisom Ugovora o poslovanju TIFON karticama na odgodu plaćanja kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa MOL Grupe za poslovne partnere, te će tijekom suradnje s društvom Tifon d.o.o. poštovati i primjenjivati etičke norme koje MOL Grupa smatra osobito važnima u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Etički kodeks MOL Grupe za poslovne partnere dostupan je na web stranici [www.tifon.hr](http://www.tifon.hr).

## 7. PODMIRENJE RAČUNA

7.1. Korisnik je obveznik plaćanja svih troškova na temelju Kartice(a) izdane(ih) na zahtjev Korisnika.

7.2. Sve utroške obračunate u računu koji Korisniku ispostavlja TIFON Korisnik je dužan podmiriti u roku naznačenom na računu i u punom iznosu.

7.3. Račun se dostavlja poštom na adresu Korisnika naznačenu na ugovoru ili putem servisa E-račun. Korisnik prima na znanje da dostava računa putem e-servisa zamjenjuje dostavu poštom, te predstavlja dostavu računa koja je po učinku identična dostavi preporučenom poštom s povratnicom. Za pomoć prilikom preuzimanja E-računa Korisnik se može obratiti na [E-racun@tifon.hr](mailto:E-racun@tifon.hr). Ako Korisnik ne zaprimi račun za prethodno obračunsko razdoblje, dužan je odmah obratiti se TIFON -u na telefon 01/616 0600, u protivnome račun se smatra uredno dostavljenim.

7.4. Ako uplata obračunatog iznosa troškova po Kartici kasni, TIFON pridržava pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja, zaračunati Korisniku troškove naplate i zakonske zatezne kamate.

7.5. Ako u računu nije obračunat iznos pojedine kupnje roba i/ili usluga plaćen Karticom u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, Korisnik je dužan odmah o tome obavijestiti TIFON. Neobračunati iznos kupnje Korisnika bit će uključen u idući račun izdan Korisniku koji ga je dužan podmiriti u roku naznačenom na tom računu.

7.6. Smatra se da je obračunati iznos troška po Kartici(ama) podmiren primitkom sredstava na žiro račun TIFON-a naznačen na računu.

7.7. Korisnik i TIFON suglasni su kako se ustup i prijenos potraživanja na drugu fizičku ili pravnu osobu ne može izvršiti bez pisane suglasnosti obje strane.

## 8. REKLAMACIJE

8.1. Obračun utroška na temelju TIFON kartice Korisnik može osporiti u roku 8 dana od datuma primitka računa na jedan od načina – pisanim putem na adresu sjedišta društva Tifon d.o.o. , elektronskim putem na e-mail adresu: [kartica@tifon.hr](mailto:kartica@tifon.hr), telefonom na broj 01/616 0617; 01/616 0616 ili osobno.

8.2. Za opravdani prigovor Korisniku će se dostaviti ispravak obračuna. Prigovor ne odgađa rok plaćanja računa.

8.3. TIFON ima pravo raskinuti ugovorni odnos, odnosno Korisnika i sve njegove kartice uvrstiti na „stop listu“ bilo kada, tj. bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, ukoliko za to postoji opravdan razlog kao npr. sumnja na zlouporabu kartice, kašnjenje kod plaćanja ili druge platežne poteškoće, prekoračenje limita definiranog u Točki 2.7. ovih Općih uvjeta, u slučaju pokretanja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom, u slučaju nekorištenja izdanih kartica u neprekinutom razdoblju duljem od godinu dana. U tom slučaju Korisnik nema pravo na reklamaciju niti na bilo kakvu odštetu.

8.4. TIFON ima pravo, ali ne i obvezu, obavijestiti Korisnika o eventualnom blokiranju TIFON kartice zbog kašnjenja u plaćanju ili zbog prekoračenja odobrenog limita, kao i o trajnom raskidu ugovornog odnosa. U navedenim slučajevima Korisnik je dužan osigurati da o blokadi kartica budu obaviješteni svi krajnji korisnici TIFON Kartica. Otvaranje stečaja ili likvidacije nad Korisnikom, neprijavlivanje promjene podataka, kao i svako drugo nepoštivanje odredaba ovih Općih uvjeta imat će za posljedicu trenutačno onemogućavanje korištenja TIFON kartice, bez prethodne pisane izjave o otkazu, osim ukoliko TIFON ne odluči drugačije.

8.5. U slučaju nepridržavanja ili kršenja bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora o poslovanju Tifon karticom s odgodom plaćanja, TIFON zadržava pravo jednostrano, bez suglasnosti Kupca, u bilo kojem trenutku izmijeniti odredbe koje se odnose na dinamiku izdavanja računa, odgodu plaćanja, iznos ugovorenog limita, vrstu ugovorenog limita, predviđenu potrošnju i iznos popusta ili raskinuti Ugovor o poslovanju Tifon karticom za gorivo s odgodom plaćanja. Pritom navedene promjene neće biti primijenjene retroaktivno, osim ukoliko ugovorne strane pismenim putem dogovore drugačije.

## 9. SIGURNOST KORISNIKA TIFON KARTICA

9.1. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik ( što uključuje Člana Korisnika i Donositelja kartice ) se obvezuje na benzinskoj postaji TIFON-a i njenoj neposrednoj okolini ( prilikom točenja, kao i prilikom korištenja bilo koje druge usluge ) pridržavati slijedećih sigurnosnih zahtjeva:

### Opća pravila:

- Uslužnom prostoru benzinske postaje potrebno je pristupiti polako kako bi se izbjegli sudari (npr. s osobljem, ostalim vozilima, agregatima itd.).
- Djeci nije dopušteno točiti/nadopunjavati gorivo ili se igrati na uslužnom prostoru benzinske postaje.
- Benzin/plinsko ulje potrebno je držati podalje od očiju i kože. Odjeću namočenu gorivom potrebno je skinuti.
- Potrebno je pridržavati se sigurnosnih propisa u uslužnom prostoru.

### Točenje goriva u vozila (sve vrste uključujući i motocikle):

- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.

- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila).
- Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku.
- Potrebno je izbjegavati prekomjerno punjenje.

#### **Punjenje prijenosnih (i ostalih) spremnika:**

- Dopuštena je samo uporaba odobrenih spremnika. Zabranjeno je puniti plinske boce ili plastične boce od pića.
- Punjenje spremnika stavljenog unutar vozila ili u prtljažniku, na dnu kamioneta ili na podu prikolice je zabranjeno.
- Spremnik je potrebno staviti na tlo kako bi se izbjegao potencijalan nastanak statičkog naboja i paljenje para goriva (osim bačava za prijenos loživog ulja).
- Mlaznicu je potrebno držati u kontaktu s rubom otvora spremnika prije i nakon punjenja.
- Punjenje mora biti polagano, a ventil mlaznice potrebno je kontrolirati ručno kako bi se izbjeglo prolijevanje i nastanak statičkog naboja
- Spremnici se ne smiju puniti više od 95% kako bi se omogućila eventualna ekspanzija.
- Poklopac/čep spremnika potrebno je nakon punjenja čvrsto zategnuti.

#### **Minimalni sigurnosni zahtjevi za točenje UNP-a ( ukapljeni naftni plin )**

- Ukapljeni naftni plin treba puniti samo educirani radnik benzinske postaje.
- Dopušteno je točenje UNP-a samo vozilima sa službenim UNP znakom.
- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila). Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku

9.2. TIFON ne odgovara za eventualnu štetu/ozljedu uzrokovanu Korisniku ( Članu korisnika, Donositelju kartice) zbog nepridržavanja navedenih pravila sigurnosti na prostoru benzinske postaje TIFON-a i u njenoj neposrednoj okolini.

## **10. OTKAZ UGOVORA I KARTICE**

10.1. TIFON zadržava pravo trajne uskrate korištenja izdanih TIFON kartica, kao i pravo otkaza Ugovora bez obrazlaganja takve odluke, u kojem slučaju su Korisnik i član(ovi) Korisnika dužni vratiti sve izdane Kartice i odmah podmiriti učinjene troškove.

10.2. Ako Korisnik vrati sve Kartice, ugovorni se odnos raskida i po podmirenju obveza Korisnika po TIFON kartici Korisniku se vraća važeći instrument osiguranja plaćanja.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

11.1. Za eventualne sporove proizašle na temelju korištenja TIFON kartica nadležan je sud u Zagrebu.

11.2. Korisnik jamči da, bez obzira na odredbe Ugovora i odobreni mjesečni limit, neće koristiti Karticu ukoliko nema na raspolaganju dovoljno financijskih sredstava za plaćanje računa o njegovoj dospelosti.

11.3. Ukoliko za neku od odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja bude naknadno ustanovljeno da je ništava, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom u za koju je ustavljeno da je ništava.

11.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 01.08.2018. godine i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja. TIFON ima pravo izmijeniti Opće uvjete poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja.

O svakoj promjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, korisnici TIFON kartice će biti obaviješteni pisanim putem ( službenim dopisom redovnom ili elektronskom poštom, objavom u web aplikaciji za korisnike TIFON kartica za gorivo Virtualni Kartični Centar, te objavom na službenoj Internet stranici TIFON-a [www.tifon.hr](http://www.tifon.hr) )

Izmjene odredbi Općih uvjeta poslovanja obvezuju korisnika TIFON kartice od datuma objave na službenoj web stranici TIFON-a i unutar web aplikacije Virtualni Kartični Centar ).

Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i izmjenama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko nakon 30 dana od datuma objave ovih Općih uvjeta Korisnik i Članovi Korisnika zadrže karticu i njome se koriste, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu( e) odmah vratiti TIFON-u.

TIFON d.o.o.  
Zadarska ulica 80, 10 000 Zagreb

Tel: 091 464 1090, 0800 5665, Fax: 01-616-0604  
E-mail: [kartica@tifon.hr](mailto:kartica@tifon.hr) [www.tifon.hr](http://www.tifon.hr)