

Opći uvjeti poslovanja TIFON PREPAID karticom za gorivo s plaćanjem unaprijed (u daljnjem tekstu TIFON PREPAID kartica) zajedno s pristupnicom za TIFON PREPAID karticu za gorivo smatraju se ugovorom o poslovanju TIFON PREPAID karticama kojima se uređuju međusobni odnosi korisnika TIFON PREPAID kartica za gorivo i društva TIFON d.o.o. kao vlasnika i izdavatelja TIFON PREPAID kartice.

1. POJMOVI

- 1.1. TIFON – Tifon d.o.o., Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb
- 1.2. Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja a TIFON PREPAID karticom za gorivo s plaćanjem unaprijed
- 1.3. TIFON PREPAID Kartica – TIFON kartica za gorivo s plaćanjem unaprijed
- 1.4. Kartica na ime – Kartica izdana Korisniku za Članove Korisnika navedene u Pristupnici
- 1.5. Kartica za vozilo – Kartica izdana Korisniku na kojoj je naznačena registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici
- 1.6. Kartica Garage – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se niti oznake vozila niti potpis.
- 1.7. Kartica Barrel (Garaža) – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili spremnik goriva vozila pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se niti oznake vozila niti potpis.
- 1.8. Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje TIFON PREPAID kartice, koju ispunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti Kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku
- 1.9. Popis dodatnih kartica – popis dodatnih Kartica koje Korisnik dostavlja TIFON-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njezin sastavni dio
- 1.10. Prodajno mjesto – benzinska postaja društva TIFON d.o.o. za koju se odobrava uporaba Kartice kao i svaka druga benzinska postaja na kojoj se kao sredstvo plaćanja prima Kartica
- 1.11. Korisnik – fizička osoba, te pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja je prihvatila Opće uvjete poslovanja te kojoj je TIFON prihvatio pristupnicu i izdao joj karticu
- 1.12. Član korisnika – osoba na čije ime se izdaje Kartica po ovlaštenju korisnika
- 1.13. Donositelj Kartice – opunomoćenik, zaposlenik Korisnika kojem je Korisnik omogućio korištenje Kartice
- 1.14. PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice kojeg mu dodjeljuje TIFON, poznat isključivo Korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika kartice.
- 1.15. VKC – Virtualni Kartični Centar – besplatna online aplikacija za administraciju kartica, preuzimanje izvještaja, računa i važnih obavijesti o promjenama u poslovanju.

2. IZDAVANJE KARTICE – NASTANAK UGOVORNE OBVEZE

- 2.1. Korisnikom Kartice može postati svaka fizička osoba te pravna ili fizička koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja dostavi TIFON-u pravilno ispunjenu Pristupnicu za izdavanje TIFON PREPAID Kartice.
 - 2.2. Danom potpisa dostavljene Pristupnice Korisnik i Član(ovi) Korisnika prihvaćaju prava i obveze Općih uvjeta poslovanja. Pristupnica kao i svaki naknadni Popis dodatnih kartica mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika ako se radi o pravnoj ili fizičkoj osobi koja obavlja registriranu djelatnost ili potpis fizičke osobe čime Korisnik jamči točnost podataka, i koji čine sastavni dio ugovornog odnosa o poslovanju TIFON PREPAID Karticama.
 - 2.3. TIFON zadržava pravo odlučiti o prihvatu ili odbijanju zahtjeva za izdavanje TIFON PREPAID kartice odnosno Pristupnice Korisnika bez obrazloženja.
 - 2.4. Svojim potpisom na Pristupnici Korisnik potvrđuje primitak Općih uvjeta poslovanja TIFON PREPAID karticama s plaćanjem unaprijed. Izdavanjem kartice Korisnik postaje ugovorna strana te izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja.
 - 2.5. Predajom uredno ispunjene, potpisane i u slučaju pravnih osoba uredjene Pristupnice društvu Tifon d.o.o., Korisnik stječe pravo na pristup Virtualnom Kartičnom Centru. Kako bi pristup aktivirao, Korisnik je dužan registrirati se na web stranici društva Tifon d.o.o., www.tifon.hr/hr/za-pravne-i-fizicke-osobe/vkc/registracija
 - 2.6. Korisnik prihvaća kako je TIFON PREPAID kartica limitirana na iznos koji Korisnik uplati (kartica s plaćanjem unaprijed) na račun društva TIFON d.o.o. te se ne može koristiti za kupovinu iznad evidentiranog uplaćenog iznosa. U slučaju eventualnog prekoračenja limita potrošnje Korisnik se obvezuje podmiriti svaki iznos izvršenog prekoračenja kartice odmah po primitku pisane obavijesti TIFON-a.
 - 2.7. Minimalna početna uplata po TIFON PREPAID kartici utvrđena je u visini od 200 kuna, svaka sljedeća uplata na PREPAID karticu dozvoljena je u iznosu željenom od strane Korisnika kartice.
 - 2.8. Sve uplate korisnika na transakcijski račun TIFONa bit će evidentirane i dostupne za korištenje na PREPAID kartici najkasnije u roku od sljedeća dva radna dana od dana uplate sa transakcijskog računa korisnika Kartice.
 - 2.9. Korisnik Kartice korištenjem iste ostvaruje popust unaprijed definiran od strane TIFON-a. O iznosu popusta za pojedine Korisnike ili grupe Korisnika PREPAID kartice Korisnik se može informirati na prodajnom mjestu TIFON-a, kao i na službenoj web stranici TIFON-a www.tifon.hr
- Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao s eventualnim promjenama popusta. TIFON zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti iznos popusta.
- 2.10. Kako bi se pokrili troškovi vezani uz korisnički račun i fakturiranje, ukoliko se prosječna mjesečna potrošnja nakon 6 mjeseci suradnje pokaže manjom od 150 l, kupac se obvezuje od primitka pisane ili usmene obavijesti o navedenom računu primiti isključivo putem e-maila (e-račun), ili iste preuzimati iz online aplikacije Virtualni kartični centar. Ukoliko kupac na navedeno ne pristane, Tifon ima pravo jednostrano raskinuti ugovor.

- 2.11. TIFON Kartica izdaje se s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 godine ukoliko Korisnik redovito ispunjava svoje obveze sukladno Općim uvjetima poslovanja. Obnovljena Kartica ima isti PIN kao i kartica kojoj je istekao rok važenja, ali drugačiji broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 2.12. Iznimno od točke 2.10., u slučaju da Korisnik nije koristio karticu(e) u neprekidnom trajanju duljem od 6 mjeseci TIFON zadržava pravo ne obnavljati karticu(e), već će se ista obnoviti i naknadno dostaviti po pisanom zahtjevu Korisnika.
- 2.13. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati.
- 2.14. U slučaju oštećenja kartice, promjena imena ili nekog drugog opravdanog razloga, Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati izdavanje nove Kartice u kojem slučaju će mu TIFON izdati novu Karticu s drugačijim brojem kartice i novim PIN-om.
- 2.15. Korisnik je dužan najkasnije 30 dana prije isteka naznačenog roka valjanosti obavijestiti TIFON o svim promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti TIFON o promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje TIFON pridržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja.
- 2.16. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan prilikom primitka nove(ih) Kartice(a) staru(e) Karticu(e) uništiti i vratiti TIFONu.
- 2.17. Ako Korisnik TIFON Karticu(e) ne želi više koristiti, dužan je o tome pisano obavijestiti TIFON odmah, a najkasnije 30 dana prije isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici(ama) i Karticu(e) vratiti. Ako Korisnik zakasni s otkazom kartice, TIFON pridržava pravo zaračunati troškove izdavanja nove TIFON kartice.
- 2.18. Za eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće Kartice odgovornost snosi Korisnik.
- 2.19. Korisnik je obavezan pisanim putem izvijestiti TIFON o svim promjenama bilo kojeg osobnog podatka, promjeni adrese te promjenama vezanim uz instituciju platnog prometa i to u roku od 48 sati od nastanka promjene. U protivnom, svi računi, dopisi i obavijesti Korisniku odaslani na zadnju poznatu adresu o kojoj je TIFON obaviješten, smatrat će se uručenim.
- 2.20. TIFON kartica vlasništvo je TIFON-a i na zahtjev TIFON-a Korisnik ju je dužan odmah vratiti.

3. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE TIFON KARTICE

3.1. Korisnik kartice preuzima obvezu plaćanja svih troškova učinjenih Karticom(ama). Navedena obveza se odnosi i na Karticu(e) izdanu(e) na ime Člana korisnika.

3.2. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja Kartice za vozilo sa Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara TIFON-u ukoliko bi Donositelj Kartice za vozilo postupio suprotno Općim uvjetima, te se obavezuje TIFON-u podmiriti sve tako nastale troškove.

3.3. TIFON karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime Člana korisnika može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime izdana. TIFON karticu izdanu na ime i prezime, potrebno je potpisati kemijskom olovkom na potpisnoj traci na poleđini odmah nakon primitka TIFON kartice.

3.4. TIFON kartica koja je izdana na ime poslovnog subjekta i registarsku oznaku vozila, ne može se prenositi na drugo vozilo i može se koristiti za plaćanje goriva tek nakon identifikacije vozila s registarskom oznakom naznačenom na kartici kojom korisnik želi platiti utrošak. TIFON kartica koja glasi na registarsku oznaku vozila se ne potpisuje. Korisnik kartice je dužan upozoriti donositelja da karticu izdanu na registarsku oznaku može koristiti samo za točenje u vozilo registarske oznake istovjetne onoj na kartici.

3.5. TIFON kartica se izdaje s restriktivnim kodom i Korisnik može koristiti TIFON karticu za kupnju one vrste robe za koju je TIFON kartica izdana. Svaki račun i slip s otisnutim podacima prodajnog mjesta i TIFON kartice naplativ je na teret Korisnika bez obzira na čitljivost ili potpis. Korisnik je obavezan sačuvati primjerak računa ili slipa.

3.6. Korisnici Kartica ograničenih na kupnju Eurodiesela primaju na znanje kako je na istim karticama aktivirana opcija kupnje ADBLUE aditiva, za koju aktivaciju nije potreban poseban zahtjev niti pristanak Korisnika.

3.7. Za iznos troškova na TIFON karticu, iznad autorizacijskog limita, prodajno mjesto TIFON-a obavlja provjeru telefonski putem autorizacijskog centra. Autorizacija se može obaviti isključivo ukoliko je uplata evidentirana na računu društva TIFON d.o.o.

4. UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU TIFON kartice

4.1. TIFON kartica sadrži mogućnost korištenja zaštite u obliku PIN-a, identifikacijskog broja. Korisnikov PIN TIFON kartice bit će dostavljen Korisniku naknadno, odvojenom pošiljkom.

4.2. Dostavljeni PIN korisnik mora zapamtiti, a pismenu obavijest o PIN-u odmah uništiti.

PIN je poznat isključivo korisniku kartice i ne smije biti dostupan trećim osobama. Korisnik kartice ne smije odavati tajnost PIN-a niti ga zapisivati na karticu ili na druge dokumente.

Karticu je potrebno čuvati i zaštititi od svih izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja i sl. kako bi se spriječilo njezino oštećenje.

4.3. Ukoliko Korisnik karticu ošteti ili izgubi, TIFON zadržava pravo terećenja Korisnika za trošak izdavanja nove kartice.

4.4. Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje TIFON kartice koja je izdana na zahtjev Korisnika. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan odmah, bez odgađanja obavijestiti Službu za Korisnike TIFON kartica na broj telefona 091/464 1090 i pisano potvrditi na telefaks 01/616 0604 ili na adresu društva TIFON d.o.o., Kartično poslovanje, Zadarska 80, 10000 Zagreb. Odgovornost Korisnika prestaje nakon što TIFON zaprimi pisanu potvrdu o gubitku kartice. Na osnovi pisane prijave Korisniku će se izdati nova, zamjenska kartica. Naknadno pronađenu TIFON karticu Korisnik ne smije koristiti već ju je dužan vratiti TIFON-u bez odgađanja.

4.5. Ukoliko se na samom prodajnom mjestu TIFON-a utvrdi da je TIFON kartici Korisnika istekao rok valjanosti ili se ista nalazi na TIFON-ovoj listi tzv. nevažećih kartica, TIFON je ovlašten istu oduzeti i uništiti odnosno prerezati.

4.6. TIFON može na određeni rok ili trajno uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju da Korisnik ne poštuje ugovorne obveze i Opće uvjete poslovanja TIFON karticom bez prethodne obavijesti Korisniku kartice. U slučaju uskrate korištenja TIFON kartice, ne prestaju obveze Korisnika nastale prethodnim korištenjem kartice te je Korisnik obavezan podmiriti sve eventualne obveze nastale korištenjem iste.

5. IZJAVA O PODACIMA

5.1. Korisnik jamči za točnost podataka dostavljenih TIFON-u te svojim potpisom dozvoljava provjeru podataka koje je dostavio kod nadležnih ustanova, kako kod izdavanja tako i tijekom uporabe kartice.

5.2. Potpisom Pristupnice Korisnik daje izričitu suglasnost društvu TIFON d.o.o. za obradu svih podataka navedenih na Pristupnici, uključujući OIB, kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo TIFON- a na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa - bez obzira da li obveza TIFON-a na čuvanje Pristupnice i druge dokumentacije. Korisnik je do pisanog opoziva suglasan da mu TIFON putem dostupnih sredstava priopćavanja može slati obavijesti informativnog karaktera o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

5.3 Kupac potvrđuje da se kontakt osobe i kontakt podaci istih osoba kako su naznačeni na pristupnici/ugovoru (adresa(e) elektroničke pošte i broj(evi) telefona) imaju smatrati službenim poslovnim adresama za komunikaciju vezanu uz ugovorni odnos s Prodavateljem - bez obzira da li sadrže ime fizičke osobe. Sukladno navedenom, Kupac prima na znanje da se promotivni materijali – uključujući i e-DM pisma – upućeni na dane adrese elektroničke pošte odnosno poruke upućene na dane brojeve telefona imaju smatrati dijelom službene komunikacije između Prodavatelja i Kupca povezane uz njihov ugovorni odnos. Navedene informacije Kupca dane u vezi ugovornog odnosa s Prodavateljem, kao što su kontakt informacije (adresa(e) elektroničke pošte, broj(evi) telefona, ime(na), pozicija(e), informacije vezane uz segmentaciju, količinu), Prodavatelj je ovlašten predati agencijama za istraživanje tržišta koje su u ugovornom odnosu s Prodavateljem ili s MOL Plc. Svrha predaje navedenih informacija je isključiva vezana uz marketinške svrhe, kao primjerice, istraživanje tržišta, komunikacija. Ispunjavanje obaveza na čuvanje tajnosti podataka od strane agencija osigurava Prodavatelj.

6. TIFON PREPAID KARTICA - PODMIRENJE RAČUNA

6.1. Korisnik kartice je obveznik plaćanja svih troškova na temelju Kartice(a) izdane(ih) na zahtjev Korisnika.

6.2. Za sve utroške u prethodnom obračunskom razdoblju Korisniku se ispostavlja račun jednom mjesečno početkom tekućeg mjeseca za prethodni mjesec. Korisnik je dužan podmiriti bilo kakve eventualne troškove kupovine iznad stvarno uplaćenih predujmova.

6.3. Račun se dostavlja poštom na adresu Korisnika naznačenu na ugovoru ili putem servisa E-račun. Korisnik prima na znanje da dostava računa putem e-servisa zamjenjuje dostavu poštom, te predstavlja dostavu računa koja je po učinku identična dostavi preporučenom poštom s povratnicom. Za pomoć prilikom preuzimanja E-računa Korisnik se može obratiti na E-racun@tifon.hr. Ako Korisnik ne zaprimi račun za prethodno obračunsko razdoblje, dužan je odmah obratiti se TIFON -u na telefon 01/616 0600, u protivnome račun se smatra uredno dostavljenim.

6.4. Na sve dospjele, a nepodmirene tražbine Korisnika po TIFON kartici, a u slučaju eventualne kupovine u vrijednosti većoj od uplaćenih sredstava po TIFON PREPAID kartici, TIFON ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. U slučaju da Korisnik dobrovoljno ne podmiri sve dospjele, a nepodmirene tražbine TIFON-a po TIFON kartici, TIFON zadržava pravo pokrenuti odgovarajući sudski postupak radi prisilne naplate tražbine uvećano za iznos pripadajućih zakonskih zateznih kamata kao i troškova postupka.

Tražbina se smatra podmirenom primitkom sredstava na transakcijskom računu TIFON-a.

6.5. Ako u računu nije obračunat iznos pojedine kupnje roba i/ili usluga plaćena Karticom u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, Korisnik je dužan odmah o tome obavijestiti TIFON. Neobračunati iznos kupnje Korisnika bit će uključen u idući račun izdan Korisniku.

7. REKLAMACIJE

7.1. Obračun utroška na temelju TIFON kartice Korisnik može osporiti u roku 8 dana od datuma primitka računa na jedan od načina – pisanim putem na adresu sjedišta društva Tifon d.o.o. , elektronskim putem na e-mail adresu: kartica@tifon.hr , telefonom na broj 01/616 0617; 01/616 0616 ili osobno.

7.2. Za opravdani prigovor Korisniku će se dostaviti ispravak obračuna. Prigovor ne odgađa rok plaćanja računa.

7.3. TIFON ima pravo raskinuti ugovorni odnos, odnosno Korisnika i sve njegove kartice uvrstiti na „stop listu“ bilo kada, tj. bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, ukoliko za to postoji opravdan razlog kao npr. sumnja na zlouporabu kartice, prekoračenje limita definiranog u točki 2.6. ovih Općih uvjeta, te u slučaju nekorištenja izdanih kartica u neprekinutom razdoblju duljem od godinu dana. U tom slučaju Korisnik nema pravo na reklamaciju niti na bilo kakvu oštetu.

7.4. TIFON ima pravo, ali ne i obvezu, obavijestiti Korisnika o eventualnom blokiranju TIFON kartice zbog prekoračenja limita kao i o trajnom raskidu ugovornog odnosa. U navedenim slučajevima Korisnik je dužan osigurati da o blokadi kartica budu obaviješteni svi krajnji korisnici TIFON Kartica.

8. IZJAVA O ETIČKOM KODEKSU

8.1. Potpisom Ugovora o poslovanju TIFON karticama na odgodu plaćanja Korisnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa MOL Grupe za poslovne partnere, te će tijekom suradnje s društvom Tifon d.o.o. poštovati i primjenjivati etičke norme koje MOL Grupa smatra osobito važnima u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Etički kodeks MOL Grupe za poslovne partnere dostupan je na web stranici www.tifon.hr

9. SIGURNOST KORISNIKA TIFON KARTICA

9.1. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik (što uključuje Člana Korisnika i Donositelja kartice) se obvezuje na benzinskoj postaji TIFON-a i njenoj neposrednoj okolini (prilikom točenja, kao i prilikom korištenja bilo koje druge usluge) pridržavati slijedećih sigurnosnih zahtjeva:

Opća pravila:

- Uslužnom prostoru benzinske postaje potrebno je pristupiti polako kako bi se izbjegli sudari (npr. s osobljem, ostalim vozilima, agregatima itd.).
- Djeci nije dopušteno točiti/nadopunjavati gorivo ili se igrati na uslužnom prostoru benzinske postaje.
- Benzin/plinsko ulje potrebno je držati podalje od očiju i kože. Odjeću namočenu gorivom potrebno je skinuti.

- Potrebno je pridržavati se sigurnosnih propisa u uslužnom prostoru.

Točenje goriva u vozila (sve vrste uključujući i motocikle):

- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. Vrata vozila).
- Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku.
- Potrebno je izbjegavati prekomjerno punjenje.

Punjenje prijenosnih (i ostalih) spremnika:

- Dopuštena je samo uporaba odobrenih spremnika. Zabranjeno je puniti plinske boce ili plastične boce od pića.
- Punjenje spremnika stavljenog unutar vozila ili u prtljažniku, na dnu kamioneta ili na podu prikolice je zabranjeno.
- Spremnik je potrebno staviti na tlo kako bi se izbjegao potencijalan nastanak statičkog naboja i paljenje para goriva (osim bačava za prijenos loživog ulja).
- Mlaznicu je potrebno držati u kontaktu s rubom otvora spremnika prije i nakon punjenja.
- Punjenje mora biti polagano, a ventil mlaznice potrebno je kontrolirati ručno kako bi se izbjeglo prolijevanje i nastanak statičkog naboja
- Spremnici se ne smiju puniti više od 95% kako bi se omogućila eventualna ekspanzija.
- Poklopac/čep spremnika potrebno je nakon punjenja čvrsto zategnuti.

Minimalni sigurnosni zahtjevi za točenje UNP-a (ukapljeni naftni plin):

- Ukapljeni naftni plin treba puniti samo educirani radnik benzinske postaje.
- Dopušteno je točenje UNP-a samo vozilima sa službenim UNP znakom.
- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. Vrata

vozila).Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku

9.2 . TIFON ne odgovara za eventualnu štetu/ozljedu uzrokovanu Korisniku (Članu korisnika, Donositelju kartice) zbog nepridržavanja navedenih pravila sigurnosti na prostoru benzinske postaje TIFON-a i u njenoj neposrednoj okolini.

10. OTKAZ UGOVORA I KARTICE

10.1. TIFON zadržava pravo trajne uskrate korištenja izdanih TIFON kartica, kao i pravo otkaza Ugovora bez obrazlaganja takve odluke, u kojem slučaju su Korisnik i član(ovi) Korisnika dužni vratiti sve izdane Kartice i odmah podmiriti eventualne troškove kupovine iznad uplaćenih predujmova.

10.2. Ako Korisnik vrati sve Kartice, ugovorni se odnos raskida, čime ne prestaje obveza Korisnika podmiriti eventualne troškove kupovine iznad uplaćenih predujmova, ukoliko isti postoje.

10.3. U slučajevima navedenima pod točkom 2.12. i 2.17. TIFON zadržava pravo raskida ugovornog odnosa te ukoliko u trenutku raskida ugovora postoje neiskorištena sredstva na TIFON kartici u iznosu većem od 50 kn TIFON će o tome poštom ili elektronskim putem obavijestiti korisnika. Korisnik ima pravo izjasniti se o daljnjem korištenju kartice i/ili povratu neiskorištenih sredstava u roku od 60 dana od dana poslani obavijesti, a nakon isteka tog roka preostala sredstva na TIFON kartici se više ne mogu koristiti.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Za eventualne sporove proizašle na temelju korištenja TIFON kartica nadležan je sud u Zagrebu.

11.2. Kupac jamči da, bez obzira na odredbe Općih uvjeta poslovanja i plaćanje unaprijed, neće koristiti Karticu, ukoliko nema dovoljno financijskih sredstava na TIFON kartici.

11.3. Ukoliko za neku od odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja bude naknadno ustanovljeno da je ništava, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom u za koju je ustavljeno da je ništava.

11.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 10.09.2018. godine i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja.

TIFON ima pravo izmijeniti Opće uvjete poslovanja TIFON **PREPAID karticom za gorivo s plaćanjem unaprijed**. O svakoj promjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, korisnici TIFON kartice će biti obaviješteni objavom na službenoj Internet stranici TIFON-a www.tifon.hr , te objavom u web aplikaciji za korisnike TIFON kartica za gorivo Virtualni Kartični Centar.

Odredbe novih Općih uvjeta poslovanja obvezuju korisnika TIFON kartice od dana objave na službenoj web stranici TIFON-a i unutar web aplikacije (Virtualni Kartični Centar).

Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i izmjenama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko u roku od 30 dana od datuma objave o izmjeni ovih Općih uvjeta, Korisnik i Članovi Korisnika zadrže karticu i njome se koriste, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu(e) odmah vratiti TIFON-u.