

Opći uvjeti poslovanja za TIFON d.o.o. za TIFON YELLOW/PARTNER identifikacijsku karticu zajedno sa pristupnicom za TIFON YELLOW/PARTNER karticu smatraju se ugovorom o korištenju TIFON YELLOW/PARTNER kartice kojima se uređuju međusobni odnosi, korisnika TIFON YELLOW/PARTNER kartice i TIFON d.o.o. kao vlasnika i izdavatelja TIFON YELLOW/PARTNER kartice.

1. POJMOVI

- 1.1. TIFON – Tifon d.o.o., Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb
- 1.2. Opći uvjeti – Opći uvjeti poslovanja za TIFON d.o.o. za TIFON YELLOW/PARTNER kartice za gorivo
- 1.3. YELLOW/PARTNER Kartica – TIFON kartica za identifikaciju za plaćanje gotovinom i/ili debitnim/kreditnim karticama. Ne može se koristiti za plaćanje TIFON GOLD/SILVER ili TIFON GREEN karticama, odnosno TIFON Gold Europe/Tifon Gold Croatia karticom sa odgodom plaćanja i TIFON Gold prepaid karticom za gorivo..
- 1.4. Kartica na ime – Kartica izdana Korisniku za Članove Korisnika navedene u Pristupnici
- 1.5. Kartica za vozilo – Kartica izdana Korisniku na kojoj je naznačena registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici
- 1.6. Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice, koju ispunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti Kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku
- 1.7. Popis dodatnih kartica – popis dodatnih Kartica koje Korisnik dostavlja TIFON-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njezin sastavni dio
- 1.8. Prodajno mjesto – prodajno mjesto društva TIFON d.o.o. za koju se odobrava uporaba Kartice
- 1.9. Korisnik – fizička osoba, pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja je prihvatila Opće uvjete poslovanja te kojoj je TIFON prihvatio pristupnicu i izdao joj karticu
- 1.10. Član korisnika – osoba na čije ime se izdaje Kartica po ovlaštenju korisnika
- 1.11. Donositelj Kartice – opunomoćenik, zaposlenik Korisnika kojem je Korisnik omogućio korištenje Kartice

2. IZDAVANJE KARTICE – NASTANAK UGOVORNE OBVEZE

- 2.1. Korisnikom Kartice može postati svaka fizička osoba te pravna ili fizička koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja dostavi TIFON-u pravilno ispunjenu Pristupnicu za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice.
- 2.2. Danom potpisa dostavljene Pristupnice Korisnik i Član(ovi) Korisnika prihvaćaju prava i obveze Općih uvjeta poslovanja. Pristupnica kao i svaki naknadni Popis dodatnih kartica mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika ako se radi o pravnoj ili fizičkoj osobi koja obavlja registriranu djelatnost ili potpis fizičke osobe čime Korisnik jamči točnost podataka, i koji čine sastavni dio ugovornog odnosa o poslovanju TIFON PARTNER identifikacijske kartice.
- 2.3. TIFON zadržava pravo odlučiti o prihvatu ili odbijanju zahtjeva za izdavanje TIFON PARTNER identifikacijske kartice odnosno Pristupnice Korisnika bez obrazloženja.
- 2.4. Svojim potpisom i OIB-om na Pristupnici Korisnik potvrđuje primitak Općih uvjeta poslovanja TIFON YELLOW/PARTNER karticama. Korisnik pristaje pod navedenim uvjetima koristiti TIFON karticu i od toga trenutka nastaje ugovorni odnos između Korisnika i TIFON d.o.o..
- 2.5. TIFON Kartica izdaje se sa rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 godine ukoliko Korisnik redovito ispunjava svoje obveze sukladno Općim uvjetima poslovanja. Obnovljena Kartica se izdaje u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 2.6. Iznimno od točke 2.5. u slučaju da Korisnik nije koristio karticu(e) u neprekidnom trajanju duljem od 6 mjeseci TIFON zadržava pravo ne obnavljati karticu(e), već će se ista obnoviti i naknadno dostaviti po pisanom zahtjevu Korisnika.
- 2.7. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati.
- 2.8. U slučaju oštećenja kartice, promjena imena ili nekog drugog opravdanog razloga, Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati izdavanje nove Kartice u kojem slučaju će mu TIFON izdati novu Karticu .
- 2.9. Korisnik je dužan najkasnije 30 dana prije isteka naznačenog roka valjanosti obavijestiti TIFON o svim promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti TIFON o promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje TIFON pridržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja.
- 2.10. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan prilikom primitka nove(ih) Kartice(a) staru(e) Karticu(e) uništiti i vratiti TIFON-u.
- 2.11. Ako Korisnik TIFON Karticu(e) ne želi više koristiti, dužan je o tome pisano obavijestiti TIFON odmah, a najkasnije 30 dana prije isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici(ama) i Karticu(e) vratiti. Ako Korisnik zakasni s otkazom kartice, TIFON pridržava pravo zaračunati troškove izdavanja nove TIFON kartice.
- 2.12. Za eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće Kartice odgovornost snosi Korisnik.
- 2.13. Korisnik je obvezan pisanim putem izvijestiti TIFON o svim promjenama bilo kojeg osobnog podatka, promjeni adrese te promjenama vezanim uz instituciju platnog prometa i to u roku od 48 sati od nastanka promjene. U protivnom svi računi, dopisi i obavijesti Korisniku odaslani na zadnju poznatu adresu o kojoj je TIFON obaviješten, smatrat će se uručenim.
- 2.14. TIFON kartica vlasništvo je TIFON-a i na zahtjev TIFON-a Korisnik ju je dužan odmah vratiti.

3. ODGOVORNOST KORIŠTENJA TIFON KARTICE

- 3.1. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja Kartice za vozilo s Općim uvjetima poslovanja.
- 3.2. TIFON karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime Člana korisnika može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime izdana.
- 3.3. TIFON kartica koja je izdana na poslovni subjekt i registarsku oznaku vozila ne može se prenositi na drugo vozilo.

4. UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU TIFON kartice

- 4.1. Karticu je potrebno čuvati i zaštititi od svih izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja i sl. kako bi se spriječilo njezino oštećenje.
- 4.2. Ukoliko Korisnik karticu ošteti ili izgubi, TIFON zadržava pravo terećenja Korisnika za trošak izdavanja nove kartice.
- 4.3. Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje TIFON kartice koja je izdana na zahtjev Korisnika.
- 4.4. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan odmah, bez odgađanja obavijestiti Službu za Korisnike TIFON kartica na broj telefona 091/464 1090 i pisano potvrditi na telefaks 01/616 0604 ili na adresu društva TIFON d.o.o., Kartično poslovanje, Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb. Odgovornost Korisnika prestaje nakon što TIFON zaprimi pisanu potvrdu o gubitku kartice. Na osnovi pisane prijave Korisniku će se izdati nova, zamjenska kartica. Naknadno pronađenu TIFON karticu Korisnik ne smije koristiti već ju je dužan vratiti TIFON-u bez odgađanja.
- 4.5. Ukoliko se na samom prodajnom mjestu TIFON-a utvrdi da je TIFON kartici Korisnika istekao rok valjanosti ili se ista nalazi na TIFON-ovoj listi tzv. nevažećih kartica, TIFON je ovlašten istu oduzeti i uništiti .
- 4.6. TIFON može na određeni rok ili trajno uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju da Korisnik ne poštuje ugovorne obveze i Opće uvjete, bez prethodne obavijesti Korisniku kartice.

5. IZJAVA O PODACIMA

- 5.1. Korisnik jamči za točnost podataka dostavljenih TIFON-u te svojim potpisom dozvoljava provjeru podataka koje je dostavio kod nadležnih ustanova, kako kod izdavanja tako i tijekom uporabe kartice.
- 5.2. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje izričitu suglasnost TIFON d.o.o. za obradu svih podataka navedenih na Zahtjevu, uključujući OIB kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo TIFON na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obveza TIFON na čuvanje ugovora i druge dokumentacije. Korisnik je do pisanog opoziva suglasan da mu TIFON putem dostupnih sredstava priopćavanja može slati obavijesti informativnog karaktera o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.
- 5.3. Kupac potvrđuje da se kontakt osobe i kontakt podaci istih osoba kako su naznačeni na pristupnici (adresa(e) elektroničke pošte i broj(evi) telefona) imaju smatrati službenim poslovnim adresama za komunikaciju vezanu uz ugovorni odnos s Prodavateljem - bez obzira da li sadrže ime fizičke osobe. Sukladno navedenom, Kupac prima

na znanje da se promotivni materijali – uključujući i e-DM pisma – upućeni na dane adrese elektroničke pošte odnosno poruke upućene na dane brojeve telefona imaju smatrati dijelom službene komunikacije između Prodavatelja i Kupca povezane uz njihov ugovorni odnos. Navedene informacije Kupca dane u vezi ugovornog odnosa s Prodavateljem, kao što su kontakt informacije (adresa(e) elektroničke pošte, broj(evi) telefona, ime(na), pozicija(e), informacije vezane uz segmentaciju, količinu), Prodavatelj je ovlašten predati agencijama za istraživanje tržišta koje su u ugovornom odnosu s Prodavateljem ili s MOL Plc. Svrha predaje navedenih informacija je isključiva vezana uz marketinške svrhe, kao primjerice, istraživanje tržišta, komunikacija. Ispunjavanje obaveza na čuvanje tajnosti podataka od strane agencija osigurava Prodavatelj.

6. REKLAMACIJE

6.1. Eventualnu poteškoću pri korištenju TIFON YELLOW/PARTNER kartice može se prijaviti na TIFON prodajnom mjestu i/ili pisano, telefonom na broj 01/616 0618; 0800-5665 ili osobno.

6.2. TIFON ima pravo raskinuti ugovorni odnos, odnosno Korisnika i sve njegove kartice uvrstiti na „stop listu“ bilo kada, tj. bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, ukoliko za to postoji opravdan razlog kao npr. sumnja na zlouporabu kartice kao i u slučaju da Korisnik izdanu(e) karticu(e) nije koristio u neprekinutom razdoblju duljem od godinu dana. U tom slučaju Korisnik nema pravo na reklamaciju niti na bilo kakvu odštetu.

6.3. TIFON ima pravo, ali ne i obvezu, obavještavati Korisnika o eventualnom blokiranju TIFON kartice. U navedenom slučaju Korisnik je dužan osigurati da o blokadi kartica budu obaviješteni svi krajnji korisnici TIFON Kartica.

7. IZJAVA O ETIČKOM KODEKSU

7.1. Potpisom Ugovora o poslovanju TIFON YELLOW/PARTNER karticama korisnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa MOL Grupe za poslovne partnere, te će tijekom suradnje s tvrtkom Tifon d.o.o. poštovati i primjenjivati etičke norme koje MOL Grupa smatra osobito važnima u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Etički kodeks MOL Grupe za poslovne partnere dostupan je na upit i na web stranici www.tifon.hr.

8. SIGURNOST KORISNIKA TIFON KARTICA

8.1. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik (što uključuje člana Korisnika i Donositelja kartice) se obvezuje na prodajnom mjestu TIFON-a i njenoj neposrednoj okolini (prilikom točenja, kao i prilikom korištenja bilo koje druge usluge) pridržavati slijedećih sigurnosnih zahtjeva:

Opća pravila:

- Uslužnom prostoru prodajnog mjesta potrebno je pristupiti polako kako bi se izbjegli sudari (npr. s osobljem, ostalim vozilima, agregatima itd.)
- Djeci nije dopušteno točiti/nadopunjavati gorivo ili se igrati na uslužnom prostoru prodajnog mjesta.
- Benzin/plinsko ulje potrebno je držati podalje od očiju i kože. Odjeću namočenu gorivom potrebno je skinuti.
- Potrebno je pridržavati se sigurnosnih propisa u uslužnom prostoru.

Točenje goriva u vozila (sve vrste uključujući i motocikle):

- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila).
- Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku.
- Potrebno je izbjegavati prekomjerno punjenje.

Punjenje prijenosnih (i ostalih) spremnika:

- Dopuštena je samo uporaba odobrenih spremnika. Zabranjeno je puniti plinske boce ili plastične boce od pića.
- Punjenje spremnika stavljenog unutar vozila ili u prtljažniku, na dnu kamioneta ili na podu prikolice je zabranjeno.
- Spremnik je potrebno staviti na tlo kako bi se izbjegao potencijalan nastanak statičkog naboja i paljenje para goriva (osim bačava za prijenos loživog ulja).
- Mlaznicu je potrebno držati u kontaktu s rubom otvora spremnika prije i nakon punjenja.
- Punjenje mora biti polagano, a ventil mlaznice potrebno je kontrolirati ručno kako bi se izbjeglo prolijevanje i nastanak statičkog naboja
- Spremnici se ne smiju puniti više od 95% kako bi se omogućila eventualna ekspanzija.
- Poklopac/čep spremnika potrebno je nakon punjenja čvrsto zategnuti.

Minimalni sigurnosni zahtjevi za točenje UNP-a (ukapljeni naftni plin):

- Ukapljeni naftni plin treba puniti samo educirani radnik prodajnog mjesta.
- Dopušteno je točenje UNP-a samo vozilima sa službenim UNP znakom.
- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. Vrata vozila).
Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku

8.2. TIFON ne odgovara za eventualnu štetu/ozljedu uzrokovanu Korisniku (Članu korisnika, Donositelju kartice) zbog nepridržavanja navedenih pravila sigurnosti na prostoru prodajnog mjesta TIFON-a i u njenoj neposrednoj okolini.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Za eventualne sporove proizašle na temelju korištenja TIFON kartica nadležan je sud u Zagrebu.

9.2. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 19.02.2018. godine i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta. TIFON ima pravo izmijeniti Opće uvjete poslovanja za YELLOW/PARTNER Kartice. O svakoj promjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, korisnici TIFON kartice će biti obaviješteni objavom na službenoj Internet stranici TIFON-a www.tifon.hr. Odredbe novih Općih uvjeta poslovanja obvezuju korisnika TIFON kartice od dana objave na službenoj web stranici TIFON-a. Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i izmjenama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko u roku od 30 dana od datuma objave o izmjeni ovih Općih uvjeta, Korisnik i Članovi Korisnika zadrže karticu i njome se koriste, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu(e) odmah vratiti TIFON-u.

TIFON d.o.o.

Zadarska ulica 80

10000 Zagreb

Tel: 091 464 1090, 0800 5665

Fax: 01-616-0604

E-mail: kartica@tifon.hr

www.tifon.hr