

Opći uvjeti poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja zajedno s pristupnicom za TIFON kartice za gorivo i ugovorom o poslovanju TIFON karticama za gorivo uređuju međusobne odnose korisnika TIFON kartica za gorivo i društva TIFON d.o.o. kao vlasnika i izdavatelja TIFON kartice.

1. POJMOVI

- 1.1. TIFON – Tifon d.o.o., Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb
- 1.2. Opći uvjeti poslovanja – Opći uvjeti poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja
- 1.3. Kartica – TIFON kartica za gorivo s odgodom plaćanja
- 1.4. Kartica na ime – Kartica izdana Korisniku za Članove Korisnika navedene u Pristupnici
- 1.5. Kartica za vozilo – Kartica izdana Korisniku na kojoj je naznačena registarska oznaka vozila navedena u Pristupnici.
- 1.6. Kartica Garage – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koje vozilo pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se niti oznake vozila niti potpis.
- 1.7. Kartica Barrel – Korisnici mogu točiti gorivo u bilo koji spremnik za gorivo i/ili spremnik goriva vozila pod uvjetom poznavanja PIN koda. U ovom slučaju ne provjeravaju se oznake vozila niti potpis.
- 1.8. Pristupnica – pisani zahtjev za izdavanje TIFON kartice za gorivo s odgodom plaćanja koju ispunjava Korisnik i koja sadrži podatke o vrsti Kartice(a) koja(e) se izdaje(u) Korisniku
- 1.9. Popis dodatnih kartica – popis dodatnih Kartica koje Korisnik dostavlja TIFON-u i koji predstavlja dopunu Pristupnice i čini njezin sastavni dio
- 1.10. Prodajno mjesto – benzinska postaja društva TIFON d.o.o. za koju se odobrava uporaba Kartice, te svaka druga benzinska postaja na kojoj se kao sredstvo plaćanja prima Kartica.
- 1.11. Korisnik – pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja je prihvatila Opće uvjete poslovanja i s TIFON-om sklopila ugovor, te kojoj je TIFON prihvatio pristupnicu i izdao joj karticu
- 1.12. Član korisnika – osoba na čije ime se izdaje Kartica po ovlaštenju korisnika
- 1.13. Donositelj Kartice – zaposlenik Korisnika kojem je Korisnik omogućio korištenje Kartice
- 1.14. PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice kojeg mu dodjeljuje TIFON, poznat isključivo korisniku kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika kartice.
- 1.15. VKC – Virtualni kartični centar – besplatna online aplikacija za administraciju kartica, preuzimanje izvještaja, računa i važnih obavijesti o promjenama u poslovanju.

2. IZDAVANJE KARTICE – NASTANAK UGOVORNE OBVEZE

- 2.1. Korisnikom Kartice može postati svaka pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima Republike Hrvatske, koja dostavi TIFON-u pravilno popunjenu Pristupnicu zajedno sa svom ostalom dokumentacijom, te kojoj TIFON odobri izdavanje kartice.
- 2.2. Danom potpisa dostavljene Pristupnice Korisnik i Član(ovi) Korisnika prihvaćaju prava i obveze Općih uvjeta poslovanja. Pristupnica mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika čime Korisnik jamči točnost podataka, te čini sastavni dio Ugovora o poslovanju Karticama TIFON. Naknadni Popis dodatnih kartica također mora sadržavati potpis odgovorne osobe i pečat Korisnika, čime Korisnik jamči točnost podataka, te koji čini sastavni dio Ugovora o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja.
- 2.3. TIFON zadržava pravo odlučiti o prihvatu ili odbijanju zahtjeva za izdavanje TIFON kartice s odgodom plaćanja bez obrazloženja.
- 2.4. Nakon dostave obavijesti o prihvaćanju Pristupnice/odobrenju suradnje, Korisnik je obavezan sklopiti s TIFON-om Ugovor o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja. Nakon potpisivanja Ugovora o poslovanju TIFON karticama s odgodom plaćanja, Korisnik pristaje pod navedenim uvjetima koristiti TIFON karticu i od toga trenutka nastaje ugovorni odnos između Korisnika i društva TIFON d.o.o. Prilikom potpisivanja ugovora Korisnik je dužan predati TIFON-u traženi instrument osiguranja plaćanja.
- 2.5. Korisnik i društvo Tifon d.o.o. se tijekom ugovornog odnosa mogu usuglasiti oko promjene odredbi ugovora, u kojem su slučaju stranke obavezne sklopiti Annex (Dodatak) ugovoru o poslovanju Tifon karticom za gorivo s odgodom plaćanja. Promjene definirane Annexom (Dodatak) stupaju na snagu od trenutka kada društvo Tifon d.o.o. uredno zaprimi potpisani i ovjereni Annex (Dodatak) ugovoru. Izuzetak su promjene odredbi u slučaju nepridržavanja istih od strane Korisnika, kada se primjenjuje članak 8.5. ovih Općih uvjeta poslovanja.
- 2.6. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, osim ukoliko ugovorne strane ne dogovore trajanje Ugovora na određeni rok.
- 2.7. TIFON ima pravo Korisniku odrediti maksimalni iznos (limit) ukupne potrošnje po svim TIFON karticama Korisnika. Ugovor o poslovanju Tifon karticom s odgodom plaćanja sadrži, ovisno o vrsti odobrenog limita, podatke o dozvoljenoj ukupnoj potrošnji svih TIFON kartica Korisnika, o obvezi dostave instrumenta osiguranja za podmirenje troškova po TIFON kartici(ama) i rokove za podmirenje troškova nastalih korištenjem izdane(ih) TIFON kartice(a).
- 2.8. Visina i vrsta odobrenog limita iz točke 2.7. promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 2.9. Kartice na odgodu plaćanja izdaju se pravnim osobama čija predviđena potrošnja prelazi 200 litara mjesečno. Ukoliko se prosječna potrošnja nakon 6 mjeseci suradnje pokaže manjom, kupac se od primitka pisane ili usmene obavijesti o navedenom račune obavezuje primati isključivo putem e-maila (e-račun), ili iste preuzimati iz online aplikacije Virtualni kartični centar, kako bi se pokrili troškovi vezani uz korisnički račun i fakturiranje. Ukoliko kupac na navedeno ne pristane, Tifon ima pravo jednostrano raskinuti ugovor.
- 2.10. Dostavom obavijesti o prihvaćanju Pristupnice/odobrenju suradnje, Korisnik stječe pravo na pristup Virtualnom Kartičnom Centru. Kako bi pristup aktivirao, Korisnik je dužan registrirati se na web stranici društva Tifon d.o.o., www.tifon.hr/hr/za-pravne-i-fizicke-osobe/vkc/registracija
- 2.11. TIFON Kartica izdaje se s rokom valjanosti naznačenim na prednjoj strani Kartice i važeća je do zadnjeg dana mjeseca navedenog na Kartici. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od 3 godine ukoliko Korisnik redovito ispunjava svoje obveze sukladno Općim uvjetima poslovanja. Obnovljena Kartica ima isti PIN kao i kartica kojoj je istekao rok važenja, ali drugačiji broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i poštom dostavlja Korisniku.
- 2.12. Iznimno od točke 2.11., u slučaju da Korisnik nije koristio karticu(e) u neprekidnom trajanju duljem od 6 mjeseci TIFON zadržava pravo ne obnavljati karticu(e), već će se ista ponovno izraditi i naknadno dostaviti po pisanom zahtjevu Korisnika.
- 2.13. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati.

2.14. U slučaju oštećenja kartice, promjena imena ili nekog drugog opravdanog razloga, Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati izdavanje nove Kartice, u kojem slučaju će mu TIFON izdati novu Karticu s drugačijim brojem kartice i novim PIN-om.

2.15. Korisnik je dužan najkasnije 30 dana prije isteka naznačenog roka valjanosti obavijestiti TIFON o svim promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti TIFON o promjenama koje se odnose na izdavanje Kartice(a) za iduće razdoblje TIFON pridržava pravo zaračunati Korisniku troškove nastale zbog takvog propuštanja.

2.16. Iz sigurnosnih razloga Korisnik je dužan prilikom primitka nove(ih) Kartice(a) staru(e) Karticu(e) uništiti i vratiti TIFON-u.

2.17. Ako Korisnik TIFON Karticu(e) ne želi više koristiti, dužan je o tome pisano obavijestiti TIFON odmah, a najkasnije 30 dana prije isteka roka valjanosti naznačenog na Kartici(ama) i Karticu(e) vratiti. Ako Korisnik zakasni s otkazom kartice, TIFON pridržava pravo zaračunati troškove izdavanja nove TIFON kartice.

2.18. Za eventualne troškove nastale neovlaštenim korištenjem istekle i/ili nevažeće Kartice odgovornost snosi Korisnik.

2.19. Korisnik je obavezan pisanim putem izvijestiti TIFON o svim promjenama bilo kojeg osobnog podatka, promjeni adrese te promjenama vezanim uz instituciju platnog prometa i to u roku od 48 sati od nastanka promjene. U protivnom, svi računi, dopisi i obavijesti Korisniku odaslani na zadnju poznatu adresu o kojoj je TIFON obaviješten, smatrat će se uručenim.

2.20. TIFON kartica vlasništvo je TIFON-a i na zahtjev TIFON-a Korisnik ju je dužan odmah vratiti.

2.21 Dodatne odredbe vezane uz blokadu i privremenu deblokadu Kartica

2.21.1. MOL Plc.ima pravo blokirati Karticu na zahtjev Kupca ili automatski iz sigurnosnih razloga (u slučaju sumnje na zlouporabu PIN koda ili bilo koji drugi oblik zlouporabe) na određenim benzinskim postajama („Blokirani servisi“).

2.21.2. Na zahtjev Korisnika, Kartica se može privremeno deblokirati na 30 minuta. Time se može upravljati online putem OCC-a ili slanjem tekstualne poruke - s prethodno dodanog telefonskog broja na OCC-u - navodeći broj kartice u tekstu. U slučaju promjene, Kupac je odgovoran za ažuriranje telefonskog broja, Kartica se neće deblokirati u slučaju da je SMS poruka poslana s drugog telefonskog broja.

2.21.3. Za vrijeme trajanja deblokade za Kartice se primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta.

2.21.4. Korisnik potvrđuje da će u slučaju zahtjeva Korisnika kartice putem OCC-a ili tekstualne poruke u skladu s odredbama točke 1.2., Kartica biti deblokirana. U tom slučaju, Kupac je dužan platiti vrijednost transakcija izvršenih Karticom na bilo kojem servisu unutar mreže benzinskih servisa (uključujući Blokirane servise) korištenjem PIN koda tijekom razdoblja od 30 minuta.

2.21.5. Kupac potvrđuje da MOL Plc. neće biti odgovoran za bilo kakvu zlouporabu Kartice na Blokiranim stanicama (npr. neovlaštene transakcije tijekom razdoblja deblokade, kopiranje PIN koda ili zlouporaba) i bilo kakvu štetu koja iz toga proizlazi, za što će biti odgovoran Korisnik.

3. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE TIFON KARTICE

3.1. Korisnik odgovara za sve troškove učinjene Karticom(ama) cjelokupnom svojom imovinom. Navedena obveza se odnosi i na Karticu(e) izdanu(e) na ime Člana korisnika.

3.2. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja Kartice za vozilo sa Općim uvjetima poslovanja. Korisnik odgovara TIFON-u ukoliko bi Donositelj Kartice za vozilo postupio suprotno Općim uvjetima, te se obavezuje TIFON-u podmiriti sve tako nastale troškove.

3.3. TIFON karticu koja je izdana na poslovni subjekt i ime i prezime Člana korisnika može koristiti samo osoba na čije je ime i prezime izdana. TIFON karticu izdanu na ime i prezime, potrebno je potpisati kemijskom olovkom na potpisnoj traci na poleđini odmah nakon primitka TIFON kartice.

3.4. TIFON kartica koja je izdana na ime poslovnog subjekta i registarsku oznaku vozila, ne može se prenositi na drugo vozilo, te se na prodajnim mjestima društva Tifon d.o.o. u Hrvatskoj može koristiti za plaćanje goriva tek nakon identifikacije vozila s registarskom oznakom naznačenom na kartici kojom Korisnik želi platiti utrošak. TIFON kartica koja glasi na registarsku oznaku vozila se ne potpisuje.

Kod plaćanja Karticom za vozilo na benzinskim postajama trećih strana u inozemstvu, društvo Tifon d.o.o. ne snosi pravnu i materijalnu odgovornost za eventualni propust iste treće strane da izvrši provjeru identifikacije vozila s registarskom oznakom na Kartici za vozilo. Korisnik kartice je stoga dužan upozoriti Donositelja da karticu izdanu na registarsku oznaku može koristiti samo za točenje u vozilo registarske oznake istovjetne onoj na kartici.

3.5. TIFON kartica se izdaje s restriktivnim kodom i Korisnik može koristiti TIFON karticu za kupnju one vrste robe za koju je TIFON kartica izdana. Svaki račun i slip s otisnutim podacima prodajnog mjesta i TIFON kartice Korisnika naplativ je na teret Korisnika bez obzira na čitljivost ili potpis. Korisnik je obavezan sačuvati primjerak računa ili slipa.

3.6. Kupac prima na znanje da je opcija plaćanja cestarine kako na području Republike Hrvatske, tako i u inozemstvu neodvojivo povezana s Karticom, te se opcija plaćanja cestarine Karticom ne može ukloniti, utoliko Kupac odriče bilo kakvu odgovornost Tifon d.o.o. u slučaju da Kartica bude korištena u svrhe plaćanja cestarine kako na području Republike Hrvatske, tako i u inozemstvu.

3.7. Korisnici Kartica ograničenih na kupnju Eurodiesela primaju na znanje kako je na istim karticama aktivirana opcija kupnje ADBLUE aditiva, za koju aktivaciju nije potreban poseban zahtjev niti pristanak Korisnika.

3.8. Za iznos troškova na TIFON karticu, iznad autorizacijskog limita, prodajno mjesto TIFON-a obavlja provjeru telefonski putem autorizacijskog centra.

4. UPUTA ZA ČUVANJE I ZAŠTITU TIFON kartice

4.1. TIFON kartica sadrži mogućnost korištenja zaštite u obliku PIN-a, identifikacijskog broja. Korisnikov PIN TIFON kartice bit će dostavljen Korisniku naknadno, odvojenom pošiljkom.

4.2. Dostavljeni PIN korisnik mora zapamtiti, a pismenu obavijest o PIN-u odmah uništiti.

PIN je poznat isključivo korisniku kartice i ne smije biti dostupan trećim osobama. Korisnik kartice ne smije odavati tajnost PIN-a niti ga zapisivati na karticu ili na druge dokumente.

Karticu je potrebno čuvati i zaštititi od svih izvora topline, sunčevih zraka, magnetnog zračenja i sl. kako bi se spriječilo njezino oštećenje.

4.3. Ukoliko Korisnik karticu ošteti ili izgubi, TIFON zadržava pravo terećenja Korisnika za trošak izdavanja nove kartice.

4.4. Korisnik snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje TIFON kartice koja je izdana na zahtjev Korisnika. U slučaju gubitka ili krađe kartice, Korisnik je dužan odmah, bez odgađanja obavijestiti Službu za Korisnike TIFON kartica na broj telefona **091/464 1090** i pisano potvrditi na telefaks **01/616 0604** ili na adresu društva TIFON d.o.o., Kartično poslovanje, Zadarska ulica 80, 10000 Zagreb. Odgovornost Korisnika prestaje nakon što TIFON zaprimi pisanu potvrdu o gubitku kartice. Na osnovi pisane prijave Korisniku će se izdati nova, zamjenska kartica. Naknadno pronađenu TIFON karticu Korisnik ne smije koristiti već ju je dužan vratiti TIFON-u bez odgađanja.

4.5. Ukoliko se na samom prodajnom mjestu TIFON-a utvrdi da je TIFON kartici Korisnika istekao rok valjanosti ili se ista nalazi na TIFON-ovoj listi tzv. nevažećih kartica, TIFON je ovlašten istu oduzeti i uništiti odnosno prerezati.

4.6. TIFON može na određeni rok ili trajno uskratiti pravo korištenja kartice u slučaju da Korisnik ne poštuje ugovorne obveze i Opće uvjete poslovanja TIFON karticom bez prethodne obavijesti Korisniku kartice. U slučaju uskrate korištenja TIFON kartice, ne prestaju obveze Korisnika nastale prethodnim korištenjem kartice te je Korisnik obvezan podmiriti sve obveze nastale korištenjem iste.

5. IZJAVA O PODACIMA

5.1. Korisnik jamči za točnost podataka dostavljenih TIFON-u te svojim potpisom dozvoljava provjeru podataka kod nadležnih ustanova, kako kod izdavanja tako i tijekom uporabe kartice.

5.2. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje izričitu suglasnost društvu TIFON d.o.o. za obradu svih podataka navedenih na Zahtjevu, uključujući OIB, kao i za sve daljnje obrade vezane uz izdanu karticu, što obuhvaća pravo TIFON-a na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, korištenje, uvid, razmjenu i prijenos podataka za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obveza TIFON-a čuvanja ugovora i druge dokumentacije. Korisnik je do pisanog opoziva suglasan da mu TIFON putem dostupnih sredstava priopćavanja može slati obavijesti informativnog karaktera o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti.

5.3. Kupac potvrđuje da se kontakt osobe i kontakt podaci istih osoba kako su naznačeni u ugovoru (adresa(e) elektroničke pošte i broj(evi) telefona) imaju smatrati službenim poslovnim adresama za komunikaciju vezanu uz ugovorni odnos s Prodavateljem - bez obzira da li sadrže ime fizičke osobe. Sukladno navedenom, Kupac prima na znanje da se promotivni materijali – uključujući i e-DM pisma – upućeni na dane adrese elektroničke pošte odnosno poruke upućene na dane brojeve telefona imaju smatrati dijelom službene komunikacije između Prodavatelja i Kupca povezane uz njihov ugovorni odnos. Navedene informacije Kupca dane u vezi ugovornog odnosa s Prodavateljem, kao što su kontakt informacije (adresa(e) elektroničke pošte, broj(evi) telefona, ime(na), pozicija(e), informacije vezane uz segmentaciju, količinu), Prodavatelj je ovlašten predati agencijama za istraživanje tržišta koje su u ugovornom odnosu s Prodavateljem ili s MOL Plc. Svrha predaje navedenih informacija je isključiva vezana uz marketinške svrhe, kao primjerice, istraživanje tržišta, komunikacija. Ispunjavanje obaveza na čuvanje tajnosti podataka od strane agencija osigurava Prodavatelj.

6. IZJAVA O ETIČKOM KODEKSU

6.1. Potpisom Ugovora o poslovanju TIFON karticama na odgodu plaćanja kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa MOL Grupe za poslovne partnere, te će tijekom suradnje s društvom Tifon d.o.o. poštovati i primjenjivati etičke norme koje MOL Grupa smatra osobito važnima u poslovnim odnosima sa svojim poslovnim partnerima. Etički kodeks MOL Grupe za poslovne partnere dostupan je na web stranici www.tifon.hr.

7. PODMIRENJE RAČUNA

7.1. Korisnik je obveznik plaćanja svih troškova na temelju Kartice(a) izdane(ih) na zahtjev Korisnika.

7.2. Sve utroške obračunate u računu koji Korisniku ispostavlja TIFON Korisnik je dužan podmiriti u roku naznačenom na računu i u punom iznosu.

7.3. Račun se dostavlja poštom na adresu Korisnika naznačenu na ugovoru ili putem servisa E-račun. Korisnik prima na znanje da dostava računa putem e-servisa zamjenjuje dostavu poštom, te predstavlja dostavu računa koja je po učinku identična dostavi preporučenom poštom s povratnicom. Za pomoć prilikom preuzimanja E-računa Korisnik se može obratiti na E-racun@tifon.hr. Ako Korisnik ne zaprimi račun za prethodno obračunsko razdoblje, dužan je odmah obratiti se TIFON -u na telefon 01/616 0600, u protivnome račun se smatra uredno dostavljenim.

7.4. Ako uplata obračunatog iznosa troškova po Kartici kasni, TIFON pridržava pravo aktivirati instrument osiguranja plaćanja, zaračunati Korisniku troškove naplate i zakonske zatezne kamate.

7.5. Ako u računu nije obračunat iznos pojedine kupnje roba i/ili usluga plaćen Karticom u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, Korisnik je dužan odmah o tome obavijestiti TIFON. Neobračunati iznos kupnje Korisnika bit će uključen u idući račun izdan Korisniku koji ga je dužan podmiriti u roku naznačenom na tom računu.

7.6. Smatra se da je obračunati iznos troška po Kartici(ama) podmiren primitkom sredstava na žiro račun TIFON-a naznačen na računu.

7.7. Korisnik i TIFON suglasni su kako se ustup i prijenos potraživanja na drugu fizičku ili pravnu osobu ne može izvršiti bez pisane suglasnosti obje strane.

8. REKLAMACIJE

8.1. Obračun utroška na temelju TIFON kartice Korisnik može osporiti u roku 8 dana od datuma primitka računa na jedan od načina – pisanim putem na adresu sjedišta društva Tifon d.o.o. , elektronskim putem na e-mail adresu: kartica@tifon.hr, telefonom na broj 01/616 0617; 01/616 0616 ili osobno.

8.2. Za opravdani prigovor Korisniku će se dostaviti ispravak obračuna. Prigovor ne odgađa rok plaćanja računa.

8.3. TIFON ima pravo raskinuti ugovorni odnos, odnosno Korisnika i sve njegove kartice uvrstiti na „stop listu“ bilo kada, tj. bez otkaznog roka i bez prethodne obavijesti, ukoliko za to postoji opravdan razlog kao npr. sumnja na zlouporabu kartice, kašnjenje kod plaćanja ili druge platežne poteškoće, prekoračenje limita definiranog u Točki 2.7. ovih Općih uvjeta, u slučaju pokretanja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Korisnikom, u slučaju nekorištenja izdanih kartica u neprekinutom razdoblju duljem od godinu dana. U tom slučaju Korisnik nema pravo na reklamaciju niti na bilo kakvu odštetu.

8.4. TIFON ima pravo, ali ne i obvezu, obavijestiti Korisnika o eventualnom blokiranju TIFON kartice zbog kašnjenja u plaćanju ili zbog prekoračenja odobrenog limita, kao i o trajnom raskidu ugovornog odnosa. U navedenim slučajevima Korisnik je dužan osigurati da o blokadi kartica budu obaviješteni svi krajnji korisnici TIFON Kartica. Otvaranje stečaja ili likvidacije nad Korisnikom, neprijavlivanje promjene podataka, kao i svako drugo nepoštivanje odredaba ovih Općih uvjeta imat će za posljedicu trenutačno onemogućavanje korištenja TIFON kartice, bez prethodne pisane izjave o otkazu, osim ukoliko TIFON ne odluči drugačije.

8.5. U slučaju nepridržavanja ili kršenja bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora o poslovanju Tifon karticom s odgodom plaćanja, TIFON zadržava pravo jednostrano, bez suglasnosti Kupca, u bilo kojem trenutku izmijeniti odredbe koje se odnose na dinamiku izdavanja računa, odgodu plaćanja, iznos ugovorenog limita, vrstu ugovorenog limita, predviđenu potrošnju i iznos popusta ili raskinuti Ugovor o poslovanju Tifon karticom za gorivo s odgodom plaćanja. Pritom navedene promjene neće biti primijenjene retroaktivno, osim ukoliko ugovorne strane pismenim putem dogovore drugačije.

9. SIGURNOST KORISNIKA TIFON KARTICA

9.1. Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnik (što uključuje Člana Korisnika i Donositelja kartice) se obvezuje na benzinskoj postaji TIFON-a i njenoj neposrednoj okolini (prilikom točenja, kao i prilikom korištenja bilo koje druge usluge) pridržavati slijedećih sigurnosnih zahtjeva:

Opća pravila:

- Uslužnom prostoru benzinske postaje potrebno je pristupiti polako kako bi se izbjegli sudari (npr. s osobljem, ostalim vozilima, agregatima itd.).
- Djeci nije dopušteno točiti/nadopunjavati gorivo ili se igrati na uslužnom prostoru benzinske postaje.
- Benzin/plinsko ulje potrebno je držati podalje od očiju i kože. Odjeću namočenu gorivom potrebno je skinuti.
- Potrebno je pridržavati se sigurnosnih propisa u uslužnom prostoru.

Točenje goriva u vozila (sve vrste uključujući i motocikle):

- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila).
- Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku.
- Potrebno je izbjegavati prekomjerno punjenje.

Punjenje prijenosnih (i ostalih) spremnika:

- Dopuštena je samo uporaba odobrenih spremnika. Zabranjeno je puniti plinske boce ili plastične boce od pića.
- Punjenje spremnika stavljenog unutar vozila ili u prtljažniku, na dnu kamioneta ili na podu prikolice je zabranjeno.
- Spremnik je potrebno staviti na tlo kako bi se izbjegao potencijalan nastanak statičkog naboja i paljenje para goriva (osim bačava za prijenos loživog ulja).
- Mlaznicu je potrebno držati u kontaktu s rubom otvora spremnika prije i nakon punjenja.
- Punjenje mora biti polagano, a ventil mlaznice potrebno je kontrolirati ručno kako bi se izbjeglo prolijevanje i nastanak statičkog naboja
- Spremnici se ne smiju puniti više od 95% kako bi se omogućila eventualna ekspanzija.
- Poklopac/čep spremnika potrebno je nakon punjenja čvrsto zategnuti.

Minimalni sigurnosni zahtjevi za točenje UNP-a (ukapljeni naftni plin)

- Ukapljeni naftni plin treba puniti samo educirani radnik benzinske postaje.
- Dopušteno je točenje UNP-a samo vozilima sa službenim UNP znakom.
- Prije nego se započne s točenjem goriva, potrebno je ugasiti motor, povući ručnu kočnicu, a mjenjač mora biti u neutralnom položaju.
- Potencijalne izvore paljenja (svjetla vozača, grijanje prikolice itd.) potrebno je ugasiti.
- Pušenje, otvorena vatra i uporaba mobilnih telefona ili prijenosnika je zabranjeno.
- Kako bi se izbjeglo ispuštanje i stvaranje potencijalnog statičkog naboja, preporučuje se dodirnuti nešto metalno golom rukom (npr. vrata vozila). Nije dopušteno paliti motor vozila tijekom točenja goriva, čak niti kako bi se provjerila razina goriva u spremniku

9.2. TIFON ne odgovara za eventualnu štetu/ozljedu uzrokovanu Korisniku (Članu korisnika, Donositelju kartice) zbog nepridržavanja navedenih pravila sigurnosti na prostoru benzinske postaje TIFON-a i u njenoj neposrednoj okolini.

10. OTKAZ UGOVORA I KARTICE

10.1. TIFON zadržava pravo trajne uskrate korištenja izdanih TIFON kartica, kao i pravo otkaza Ugovora bez obrazlaganja takve odluke, u kojem slučaju su Korisnik i član(ovi) Korisnika dužni vratiti sve izdane Kartice i odmah podmiriti učinjene troškove.

10.2. Ako Korisnik vrati sve Kartice, ugovorni se odnos raskida i po podmirenju obveza Korisnika po TIFON kartici Korisniku se vraća važeći instrument osiguranja plaćanja.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Za eventualne sporove proizašle na temelju korištenja TIFON kartica nadležan je sud u Zagrebu.

11.2. Korisnik jamči da, bez obzira na odredbe Ugovora i odobreni mjesečni limit, neće koristiti Karticu ukoliko nema na raspolaganju dovoljno financijskih sredstava za plaćanje računa o njegovoj dospjelosti.

11.3. Ukoliko za neku od odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja bude naknadno ustanovljeno da je ništava, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom u za koju je ustavljeno da je ništava.

11.4. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 01.08.2018. godine i važeći su do dana izdavanja novih Općih uvjeta poslovanja. TIFON ima pravo izmijeniti Opće uvjete poslovanja TIFON karticom za gorivo s odgodom plaćanja.

O svakoj promjeni ovih Općih uvjeta poslovanja, korisnici TIFON kartice će biti obaviješteni pisanim putem (službenim dopisom redovnom ili elektronskom poštom, objavom u web aplikaciji za korisnike TIFON kartica za gorivo Virtualni Kartični Centar, te objavom na službenoj Internet stranici TIFON-a www.tifon.hr)

Izmjene odredbi Općih uvjeta poslovanja obvezuju korisnika TIFON kartice od datuma objave na službenoj web stranici TIFON-a i unutar web aplikacije Virtualni Kartični Centar).

Korisnik se obvezuje redovito pratiti sadržaj službene Internet stranice TIFON-a kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i izmjenama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko nakon 30 dana od datuma objave ovih Općih uvjeta Korisnik i Članovi Korisnika zadrže karticu i njome se koriste, smatrat će se da su prihvatili izmijenjene Opće uvjete poslovanja. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu(e) odmah vratiti TIFON-u.